

ASSOCIATION COOPÉRATIVE D'ÉCONOMIE
FAMILIALE DU NORD DE MONTRÉAL

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2025 - 2026



À PROPOS DE L'ACEF DU NORD

L'Association coopérative d'économie familiale (ACEF) du Nord de Montréal est un organisme communautaire autonome qui intervient dans le domaine de l'éducation à la consommation.

NOTRE MISSION :



Améliorer les conditions de vie des citoyennes et des citoyens

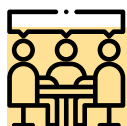


Augmenter l'esprit critique par rapport à la société de consommation

NOS MANDATS



Défendre collectivement les droits des personnes et des collectivités par la mobilisation, l'éducation populaire autonome, des collaborations et des représentations



Faire de l'éducation à la consommation en offrant des activités collectives et des services individuels



Faire la promotion de notre vision, nos valeurs, nos approches et nos actions en informant la population et en influençant les décideurs



Offrir aux citoyennes et citoyens un lieu accueillant et dynamique afin qu'ils puissent s'impliquer socialement et politiquement dans la communauté

NOS VALEURS ET NOS APPROCHES



Humanisme

Cette approche permet d'accroître l'autonomie des personnes afin qu'elles puissent vivre pleinement leur rôle d'acteurs sociaux



Solidarité

Notre approche communautaire vise à tisser des liens et à s'allier autour d'enjeux communs



Justice sociale

Notre approche de défense collective des droits et d'éducation populaire autonome vise à améliorer les conditions de vie pour un monde plus juste et équitable



LES GENS DERRIÈRE L'ACEF

ÉQUIPE DE TRAVAIL

Clara Cobbett Labonté
 Dominique Gagnon
 Isabelle Dauphin
 Isabelle Mailloux-Béïque
 Stéphanie Paquin
 Émilie Laurin-Dansereau
 Roxanne Guillemette
 Johanne Arnould
 Mourad Bouamoucha (contractuel)

NOS STAGIAIRES EN DROIT

Érika Godard
 Élodie Bergevin-Larivière

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Renelle Lavallée (présidente)
 Richard Martin (vice-président)
 Benoît Ouimet (trésorier)
 Robert Roussel (secrétaire)
 Camille-Rose Leboeuf-Bouchard
 Grace Davis
 Daniel Tremblay





LES VŒUX DE NOTRE CAPSULE TEMPORELLE : CAP SUR LES 10 PROCHAINES ANNÉES !

Lors de notre 50e anniversaire, nous avons invité nos membres et partenaires à sceller leurs souhaits pour l'avenir. En ouvrant cette capsule, on y trouve tout ce qui fait battre le cœur de l'ACEF du Nord!

Pour nos 10 prochaines années, vous nous souhaitez...

- Des luttes et des gains : beaucoup de monde dans les comités, la fin de la pauvreté et des gains significatifs pour les personnes à faible revenu.
- De la justice en mouvement : des transports collectifs gratuits.
- Les moyens de nos ambitions : du financement continu, suffisant et à la hauteur de notre mission.
- Une communauté vibrante : de la solidarité, beaucoup de membres engagés, heureux... et de l'amour !
- De la visibilité : que de plus en plus de personnes connaissent l'ACEF du Nord et son utilité.



DE L'AIDE INDIVIDUELLE À LA TRANSFORMATION SOCIALE : UN PARCOURS CITOYEN

1 L'INTERVENTION

Répondre au
besoin immédiat,
soulager

Activités d'éducation et
intervention budgétaire
pages 6 à 11

2 LA PRISE DE CONSCIENCE

Susciter la
réflexion,
déculpabiliser

Activités de réflexion
pages 12-13

3 L'INDIGNATION

Compréhension de
l'injustice, passage
à l'action
(mobilisation)

Mobilisation
pages 14-15

Communications et promotion
pages 26-27

4 LE POUVOIR D'AGIR

Implication dans les
dossiers et les luttes
(éducation populaire)

Dossiers politiques
Luttes solidaires
pages 17 à 25

5 L'APPARTENANCE ET LA SOLIDARITÉ

Reconnaissance
Implication dans
l'organisation

Vie associative
pages 16 et 29

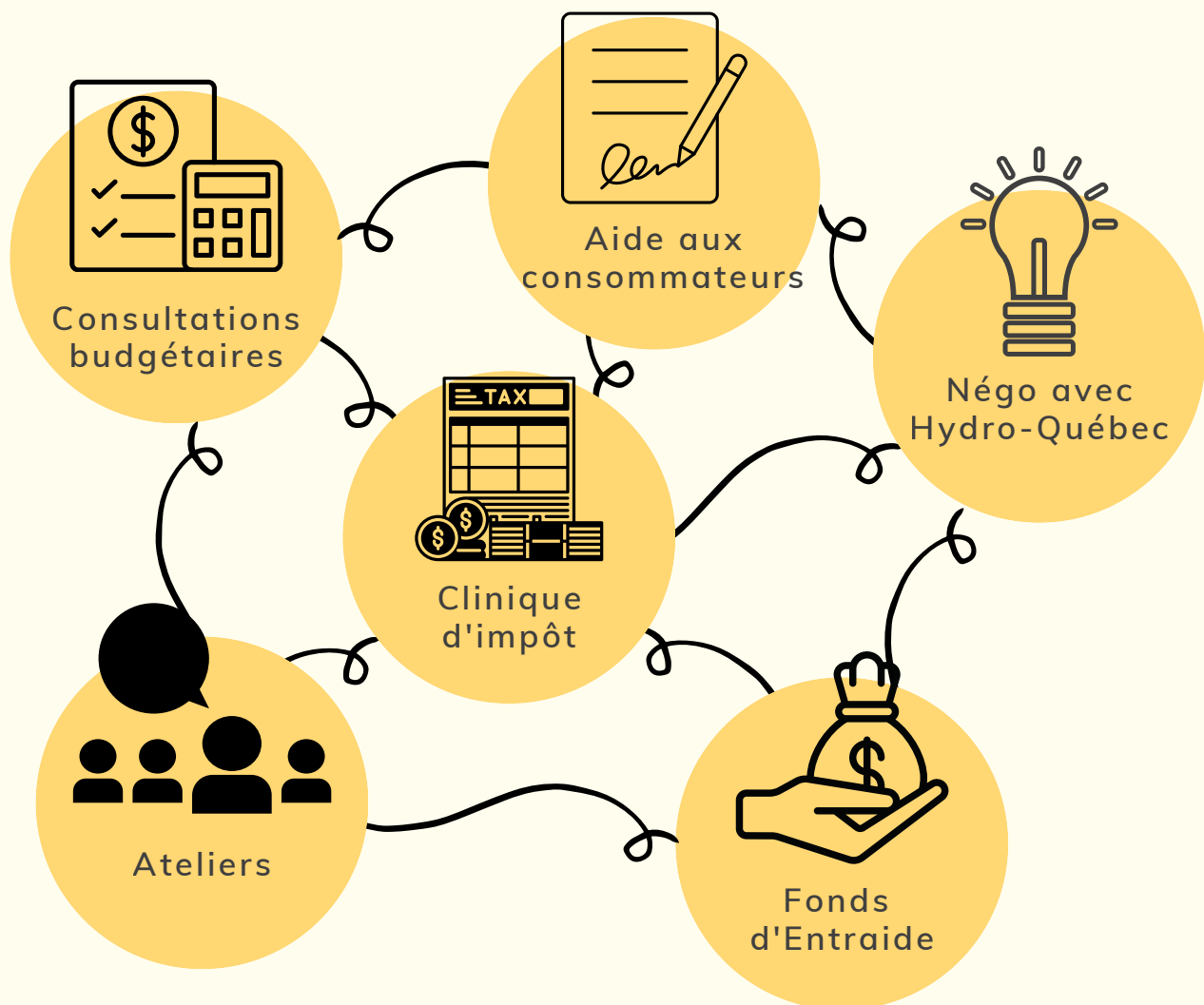
Gestion interne
pages 28-29

ACTIVITÉS D'ÉDUCATION ET INTERVENTION BUDGÉTAIRE

OBJECTIFS GÉNÉRAUX :

- APPORTER UNE AIDE DIRECTE AUX PERSONNES (TRAITER)
- FAIRE DE L'ÉDUCATION À LA CONSOMMATION (PRÉVENIR)
- DÉVELOPPER L'ESPRIT CRITIQUE DES PARTICIPANT.E.S

ACTIONS PRÉVUES AU PLAN D'ACTION



POURQUOI OFFRIR DES SERVICES?



Quand tout semble aller mal, obtenir un support pour faire face à notre situation fait parfois toute la différence. Ainsi, nos services constituent une porte d'entrée à l'ACEF. Ils sont une réponse concrète aux difficultés vécues par les personnes. Ils permettent aussi de nourrir nos luttes politiques.

Dans un contexte social et économique marqué par la hausse du coût de la vie, le stress financier est en hausse. Dans un moment où les gens peuvent se sentir vulnérables, c'est important pour nous que la population ait accès gratuitement à une expertise neutre. Pour soutenir la population, l'ensemble des services que nous offrons a été maintenu.

DES SIGNAUX ALARMANTS : L'INTERVENTION BUDGÉTAIRE À L'ÉPREUVE DE LA DOUBLE CRISE

Nous constatons chaque jour l'impact de la double crise du logement et du coût de la vie à travers nos services. Les consultations budgétaires que nous menons auprès de personnes en situation d'endettement mettent en lumière une réalité préoccupante : le manque de solutions concrètes.

On observe un endettement lié à la survie, où les dettes s'accumulent faute de revenus suffisants pour couvrir les besoins de base. Face à des budgets en déficit structurel, nos intervenantes offrent un accompagnement fondé sur l'écoute et la déculpabilisation, tout en aidant les personnes à inscrire leur situation dans un contexte collectif. Ces réalités nous rappellent que sans changements structurels, les solutions individuelles ne suffiront jamais.

LA CLINIQUE D'IMPÔT : ENTRE UN SERVICE INDISPENSABLE ET L'URGENCE D'UNE RÉFORME SYSTÉMIQUE

La clinique d'impôt a encore une fois connu une forte popularité cette année. Pourtant, ce succès met en lumière un paradoxe : la grande majorité des personnes qui y ont recours ne disposent que de revenus gouvernementaux fixes. Malgré tout, elles doivent traverser un processus administratif lourd simplement pour continuer à recevoir les prestations auxquelles elles ont droit.

L'ACEF du Nord soutient que ce fardeau ne devrait pas reposer sur les citoyen·ne·s ni sur le milieu communautaire. Les agences du revenu doivent automatiser et simplifier ces processus, permettant aux organismes de se concentrer sur leur véritable mandat : soutenir les personnes à faible revenu ou aux parcours de vie plus complexes.



INTERVENTIONS INDIVIDUELLES

NOMBRE DE PARTICIPANT.E.S



Consultations
budgétaires

Rencontres individuelles permettant d'accompagner les personnes selon leurs besoins (solutions à l'endettement, réalisation de projets, changement de situation, etc.).

66



Suivis
budgétaires

Au besoin, pour les personnes rencontrées en consultation individuelle, afin de les soutenir dans les démarches qu'elles ont entreprises.

24



Fonds
d'Entraide

Programme soutenu par Desjardins permettant d'accompagner des personnes à faible revenu ayant des besoins de base urgents et non récurrents. Au besoin, un petit prêt sans intérêt est octroyé. Il y a eu 32 prêts cette année.

52



Négo avec
Hydro-Québec

Support direct aux consommatrices et consommateurs qui éprouvent des difficultés à payer leurs factures d'électricité (rebranchement, négociation d'entente, etc.).

164



Aide aux
consommateurs

Support aux personnes pour des questions sur leurs droits comme consommateur ou consommatrice.

52



Clinique
d'impôt

Production de déclarations de revenus fédérales et provinciales pour des personnes à faible revenu.
457 déclarations produites pour 190 personnes.

190

TOTAL DES INTERVENTIONS INDIVIDUELLES

548

INTERVENTIONS COLLECTIVES

NOMBRE D'ACTIVITÉS

NOMBRE DE PARTICIPANT.E.S

ACTIVITÉS PORTANT SUR L'ENDETTEMENT

- 13 dans nos locaux
- 14 à l'extérieur, à la demande d'organismes
 - 2 ateliers solutions aux dettes
 - 6 ateliers Nouveaux arrivants
 - 6 ateliers Crédit-endettement

27

409

ACTIVITÉS PORTANT SUR LE BUDGET

- 3 cours sur le budget
- 6 ateliers *Comment faire mon budget*

À l'externe :

- 28 ateliers *Comment faire mon budget*
- 9 ateliers *Épicerie santé pour budget serré*
- 1 atelier *sur les Ententes avec Hydro-Québec*

47

643

ACTIVITÉS D'ÉDUCATION À LA CONSOMMATION

À l'externe :

- 2 ateliers *Dossier de crédit*
- 3 ateliers *Téléphonie cellulaire : vos droits*
- 4 ateliers *Prévention de la fraude*
- 3 ateliers *Garanties prolongées*
- 3 ateliers *Obsolescence programmée*
- 1 atelier *Acheter c'est voter, vraiment?*

16

522

**TOTAL DES INTERVENTIONS
COLLECTIVES**

90

1574

DES ATELIERS AU CŒUR DES MILIEUX DE VIE

Notre approche préventive repose sur une conviction simple : aller vers les gens, dans leur milieu. Cette année, l'offre de nos ateliers externes a profité de collaborations précieuses. Notre lien de longue date avec le Centre de francisation Yves-Thériault reste au cœur de cette démarche : avec 13 ateliers et près de 750 personnes rejointes. C'est là que la prévention prend tout son sens — auprès de personnes récemment arrivées, avant même que les pièges du système financier québécois ne se referment sur elles. Nous avons également tenu nos premiers ateliers chez deux nouveaux partenaires, Renaissance et l'Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM), notamment sur le budget et le recouvrement. Sortir de l'ACEF nous permet d'offrir nos ateliers à des personnes qui n'auraient peut-être pas franchi notre porte.



“ ÉRIKA, STAGIAIRE EN DROIT CETTE ANNÉE

Mon expérience en tant que stagiaire en droit à l'ACEF du Nord a été particulièrement enrichissante, tant sur le plan juridique que social. J'ai eu l'occasion de rédiger divers documents, ce qui m'a permis de développer concrètement mes compétences en droit de la consommation.

Mais ce que je retiens surtout, c'est l'aspect humain. J'ai vraiment eu l'impression d'aider les gens et de faire une réelle différence dans leur quotidien. J'ai aussi eu la chance de faire partie d'une équipe incroyable, super accueillante, avec qui je me suis sentie à l'aise dès le début. Je recommencerais mon stage demain sans hésiter si j'en avais l'occasion 😊

” SERVICE D'AIDE AUX CONSOMMATEURS

L'année a été marquée par beaucoup de mouvement dans l'univers du droit de la consommation avec l'arrivée de plusieurs dispositions. Parmi les nouveautés, nous retrouvons notamment un resserrement des règles sur le crédit, de nouvelles mesures pour la réparabilité des biens, l'obligation du calcul des pourboires avant les taxes et le passage à 15 \$ de la Politique d'exactitude des prix.

Le service d'aide aux consommateurs a rencontré des personnes avec des situations de plus en plus complexes et nos stagiaires ont travaillé sur des cas plus variés que jamais. Nous avons pu remarquer l'allongement des délais dans la majorité des processus de plaintes des compagnies et des institutions. Pour 2026-2027, nous demandons plus de service à la clientèle!

L'IMPACT DE NOS ACTIVITÉS POUR LES PARTICIPANT.E.S

Je tenais à te remercier sincèrement, ainsi que toute l'équipe de l'ACEF, pour l'aide et l'accompagnement que vous m'avez apportés dans une période extrêmement difficile de ma vie. Malgré une carrière stable de plus de 30 ans dans le domaine de l'aéronautique, une série de circonstances et de délais administratifs m'a rapidement placé dans une situation financière très précaire. J'en étais rendu à craindre de perdre mon logement, certains services essentiels, ainsi que mon moyen de transport pour aller travailler.

L'aide que vous m'avez offerte a réellement fait une énorme différence pour moi. Sans le soutien de l'ACEF, je ne sais honnêtement pas comment j'aurais réussi à traverser cette période. Votre accompagnement m'a permis de reprendre graduellement le contrôle de ma situation et de retrouver une certaine stabilité.

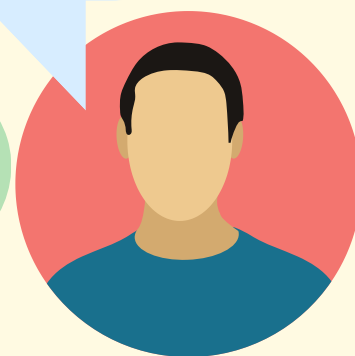
Je trouve important de souligner à quel point des organismes comme le vôtre peuvent changer concrètement la vie des gens lorsqu'ils traversent une période difficile, même lorsqu'il s'agit de personnes qui n'auraient jamais pensé avoir besoin d'aide un jour.

Merci encore sincèrement pour tout ce que vous faites.

MERCI énormément pour la rencontre très éclairante d'aujourd'hui et pour cette grande qualité humaine que tu m'as offerte, TON OUVERTURE, et il y en a une autre dont j'arrive pas à trouver le mot juste, cette qualité aussi d'être aucunement mal à l'aise, ni gênée ou humiliée de parler ouvertement de vivre cette situation passagère, sincèrement, MERCI



Participante à une consultation budgétaire



Participant du Fonds d'entraide

Merci beaucoup! Cet atelier d'information me permettra de moins stresser, mieux dormir et plus relativiser grâce à l'information reçue.



Participant à un atelier Solutions aux dettes

Merci infiniment pour cette rencontre, c'est grandement apprécié! J'ai une meilleure idée des choix à prendre pour mieux gérer mon argent.



Participante à un cours budget

Merci pour cet atelier! Ça m'a pris beaucoup de temps à comprendre comment fonctionne une carte de crédit. J'avais l'impression que je n'avais qu'à payer le montant minimum chaque mois.



Participant à un atelier budget

ACTIVITÉS DE RÉFLEXION, D'ÉCHANGES ET DE PRISE DE CONSCIENCE

OBJECTIFS GÉNÉRAUX :

- RASSEMBLER LES PERSONNES AUTOUR D'ENJEUX LIÉS À LA CONSOMMATION
- DÉVELOPPER L'ESPRIT CRITIQUE SUR LE SYSTÈME ÉCONOMIQUE ET LA SOCIÉTÉ DE CONSOMMATION

ACTIONS PRÉVUES AU PLAN D'ACTION



Les activités de réflexion, d'échanges et de prise de conscience visent à :

- Susciter la réflexion sur des thèmes précis
- Déconstruire certaines idées biaisées largement répandues
- Briser l'isolement et le sentiment de honte des personnes endettées
- Faire connaître les droits et les luttes



Elles permettent aux personnes de faire un pas de plus, au-delà de la réponse à un besoin précis. Elles sont aussi un moyen d'attirer de nouvelles personnes vers l'ACEF.



Groupe de parole

6 RENCONTRES - 19 PARTICIPANT-E-S

Le groupe de parole est un espace sécuritaire où échanger sur les sentiments que font vivre les situations vécues par les participant-e-s.

- 4 rencontres "régulières"
- 1 rencontre thématique spéciale Noël autrement
- 1 rencontre spécifique pour les victimes de la compagnie Rainbow que l'on accompagne depuis l'année dernière



Activités de réflexion

DOSSIER DE CRÉDIT : UN OUTIL DE DISCRIMINATION 14 PARTICIPANT-E-S

Beaucoup de sujets peuvent susciter le débat. C'est certainement le cas de celui-ci! On le constate, les pratiques entourant le dossier de crédit semblent bien intégrées dans la société, au point où il est difficile de faire valoir les injustices que créent ce fameux dossier! Nous continuerons néanmoins à travailler sur cet enjeu.



Ateliers spéciaux

SOIRÉE CINÉMA - 4 PARTICIPANT-E-S

Diffusion du documentaire "Les perdants" de Jenny Cartwright, sur le système électoral québécois

ATELIER ÉNERGIE - 13 PARTICIPANT-E-S

Hydro coûte trop cher! Crise climatique, crise du logement et PL69 adopté sous bâillon

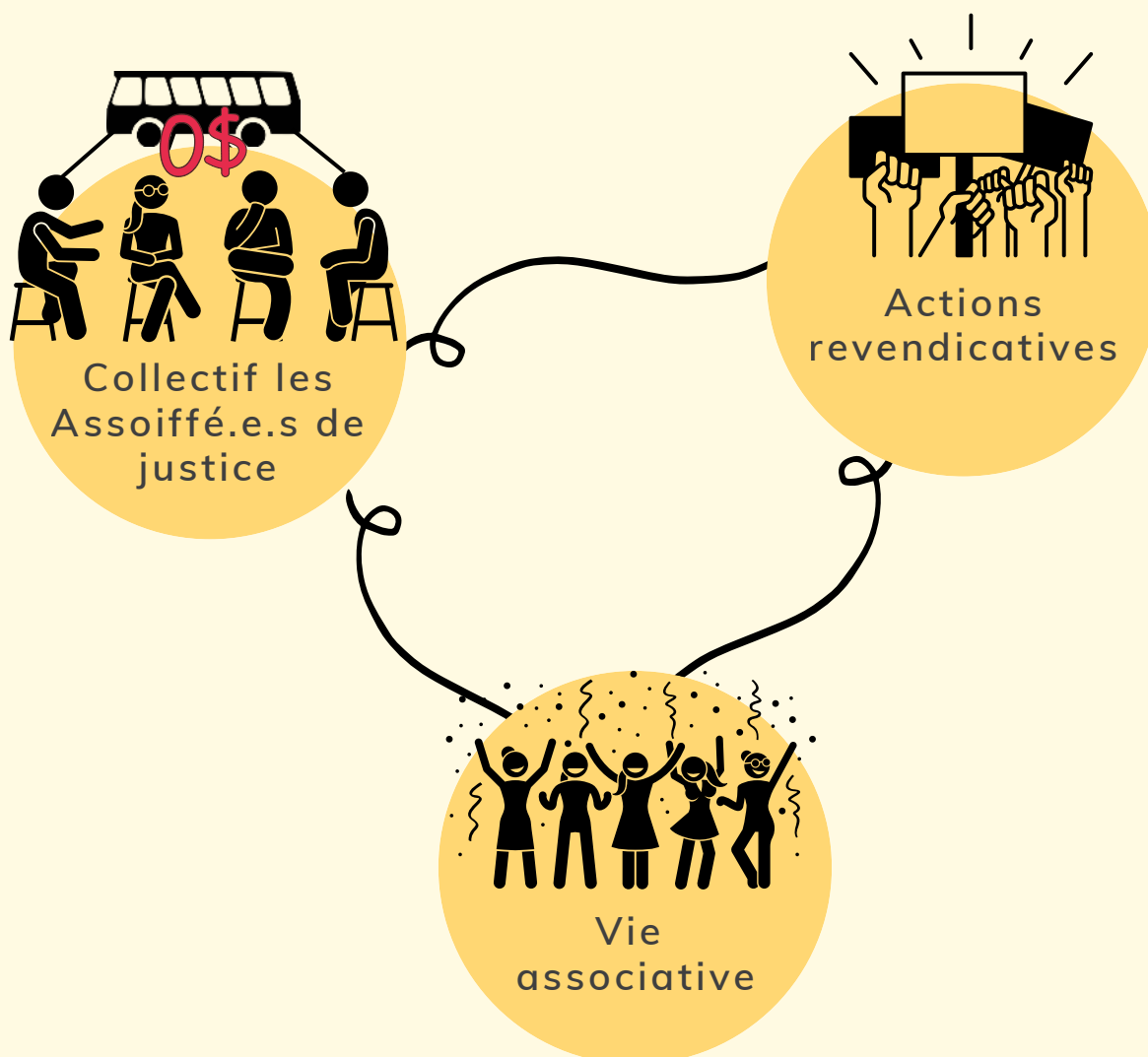


MOBILISATION - VIE ASSOCIATIVE

OBJECTIFS GÉNÉRAUX :

- TRAVAILLER AVEC LES PERSONNES À L'AMÉLIORATION DES CONDITIONS DE VIE DANS UNE PERSPECTIVE D'ÉDUCATION POPULAIRE ET DE TRANSFORMATION SOCIALE
- CONSOLIDER UNE VIE ASSOCIATIVE ENGAGÉE ET DYNAMIQUE

ACTIONS PRÉVUES AU PLAN D'ACTION





ACTIONS REVENDICATIVES

Toute l'année, l'ACEF et ses membres se mobilisent par divers moyens sur des causes qui les touchent. En plus de mener des luttes sociales, nous en soutenons plusieurs, notamment en participant à des manifestations : en 2025-2026, nous nous sommes jointes à pas moins de 17 manifestations ou rassemblements. Voici un aperçu.

FILET SOCIAL ET JUSTICE SOCIALE

- 1er mai 2025 : Journée internationale des travailleurs et travailleuses
- 20 février 2026 : action du FRACA dans le cadre de la Journée internationale de la justice sociale
- 19 mars 2026 : Parlons pauvreté, organisé par le Collectif pour un Québec sans pauvreté

JUSTICE CLIMATIQUE ET SOCIALE

- 26 avril 2025 : Jour de la Terre
- 27 septembre 2025 : Ensemble pour la suite du monde - Prise de parole de l'ACEF du Nord



QUELQUES AUTRES MOBILISATIONS

- 8 mai 2025 : rassemblement contre le traitement inhumain à l'aide sociale
- 13 septembre 2025 : manifestation du RCLACQ - Crise du logement et coût des loyers
- 24 septembre 2025 : action du Collectif pour un Québec sans pauvreté
- 29 novembre 2025 : Faire front - Manifestation unitaire
- 16 mars 2026 : Rassemblement de la Coalition Solidarité Santé pour la défense du système de santé public

COMMUNAUTAIRE

- Dans le cadre de la grève des organismes en défense collective des droits :
 - 4 février 2026 : action de visibilité au métro Berri-UQAM, organisée par la TROVEP de Montréal
 - 5 février 2026 : rassemblement organisé par le RO-DCD
- Dans le cadre du mouvement Communautaire à boutte
 - 25 mars 2026 : blocage de la circulation, organisé avec la CDC-SV

TRANSPORT

- 12 juin 2025 : Manifestation contre la hausse des tarifs de la STM - Porteur de parole et SLAM sur la gratuité par l'ACEF du Nord et son Collectif les Assoiffé.e.s de justice
- 29 octobre 2025 : Sit-in pour la gratuité à la station Berri-UQAM
- 2 octobre 2025 : Foire populaire de la mobilité avec le comité mobilité de la TROVEP

- Action organisée par l'ACEF du Nord
- Participation de l'ACEF du Nord à l'organisation

- Action organisée par un autre groupe

VIE ASSOCIATIVE



Réfléchir à la place des membres dans les décisions de l'ACEF du Nord était la priorité organisationnelle des deux dernières années. Après s'être fait une tête sur le sujet, aussi bien par des réflexions d'équipe que par des consultations auprès d'autres organismes quant à leurs pratiques, il était temps d'expérimenter!

ASSEMBLÉES DES MEMBRES

Dans le cadre de notre priorité organisationnelle visant à imaginer comment impliquer davantage les membres dans les décisions, nous avons choisi d'organiser des assemblées des membres : des soirées ouvertes pour informer, réfléchir ensemble et prendre le pouls de notre communauté. Cette approche semble prometteuse!

3 assemblées ont été organisées :

- 12 juin 2025 : 22 personnes ont participé à une soirée d'accueil des nouveaux membres. C'est l'occasion de faire connaissance et de présenter davantage l'ACEF et son action.
- 27 janvier 2026 : Attaqués de tous les bords — 17 participant·e·s. Dans un contexte de fortes attaques aux droits et au financement des organismes communautaires, l'ACEF a invité ses membres à comprendre ce qui se passe. Avec la présence de deux invitées de la TROVEP de Montréal, la soirée a permis de faire le tour des projets de loi récents et de leurs impacts sur la population, et d'ouvrir une discussion sur comment résister collectivement.
- 8 avril 2026 — Bilan de l'année — 12 personnes. Cette soirée avait un double objectif : présenter aux membres ce que l'ACEF a accompli dans l'année, et réfléchir ensemble au sens de notre approche d'éducation populaire autonome (ÉPA). À partir d'une vidéo, de post-its et d'échanges en groupe, les membres ont nommé ce que l'ÉPA représente pour eux — et pourquoi c'est important. Les membres ont aussi répondu à un questionnaire sur leurs besoins, les obstacles à leur participation et les enjeux qu'ils aimeraient voir portés l'an prochain. De quoi nous inspirer!



C'est un espace où je me sens écouté, valorisé, encouragé à participer.



ACTIVITÉS FESTIVES



L'ACEF, c'est un catalyseur. Ça aide les gens à se questionner, à se rendre responsables, à se mobiliser et à agir ensemble. C'est une stimulation intellectuelle et du cœur.



COLLECTIF LES ASSOIFFÉ·E·S DE JUSTICE

Démarche de participation citoyenne et d'éducation populaire

Au Collectif, nous travaillons avec et pour les personnes directement concernées, à l'amélioration des conditions de vie, dans une perspective d'éducation populaire et de transformation sociale. Nous souhaitons que chaque personne puisse développer ses capacités, faire entendre sa voix et prendre sa place dans la société.

Depuis 2021, le Collectif travaille à faire avancer la revendication de la gratuité du transport en commun.

OBJECTIFS DE L'ANNÉE

- Profiter des élections municipales pour faire connaître notre lutte
- Se rendre présent sur la place publique
- Tisser des liens avec de nouveaux alliés



RÉAFFIRMER NOS REVENDEICATIONS

Même si la gratuité du transport en commun est la revendication portée depuis 2021, il reste important d'en valider la pertinence régulièrement. Le Collectif a fait cet exercice et voici ce qui en ressort :

- La gratuité est une mesure plus juste parce qu'elle est pour tout le monde, elle ne crée aucune exclusion. Le tarif social est intéressant, mais il reste trop cher pour les personnes les plus pauvres.
- La gratuité a un plus grand impact sur l'environnement parce qu'elle peut inciter les personnes à moins utiliser leur voiture. Le tarif social n'a aucun impact sur la diminution des gaz à effet de serre occasionnés par la voiture puisque les personnes les plus pauvres n'ont pas les moyens d'utiliser l'auto de toute façon.

NOS PRINCIPALES RÉALISATIONS

La lutte pour la gratuité du transport en commun se poursuit ! Cette année, le Collectif a réfléchi, agi et fait du bruit — avec audace et solidarité !

- Travail de réflexion politique : analyse des idéologies de gauche et droite, positionnement des partis municipaux par rapport à notre lutte
- Deux visites au Conseil de ville pour poser des questions aux élu·e·s et rencontre avec la porte-parole de l'opposition en matière de transport
- Participation à l'action contre les hausses de tarif (12 juin) : slam et porteur de paroles
- Sit-in à la station Berri-UQAM en pleine heure de pointe - l'action dont on est le plus fier.e.s ! (voir encadré page suivante)
- Lettre ouverte d'un membre pour dénoncer la présence policière lors d'actions pacifiques



L'ACTION DE L'ANNÉE : LE SIT-IN À BERRI-UQAM

Assis en demi-cercle, en silence, en noir et blanc avec un masque et des phrases choc — le Collectif a envahi la station Berri-UQAM en pleine heure de pointe pour une action aussi symbolique que percutante.

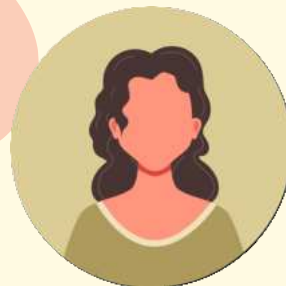
Le but : provoquer une réaction, susciter une émotion, laisser une marque dans l'esprit et le cœur des gens. Pari réussi : c'était magique, efficace, électrisant! Les passant-e-s étaient curieux-ses, les tracts ont manqué, et l'action a généré des milliers de vues sur les réseaux sociaux et plusieurs partages. Une image vaut mille mots !



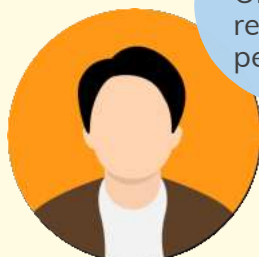
J'aime l'atmosphère, j'apprends toujours de nouvelles choses, on peut amener son point de vue, tout le monde se respecte!



Je l'ai gratuit, je le prends plus souvent, je ne me pose plus de questions.



Chacun a sa place. On te prend où tu es rendu avec ce que tu peux apporter.



Membres du Collectif

On va être libre, sortir de la maison. Quand je n'ai pas de transport, je me sens triste.



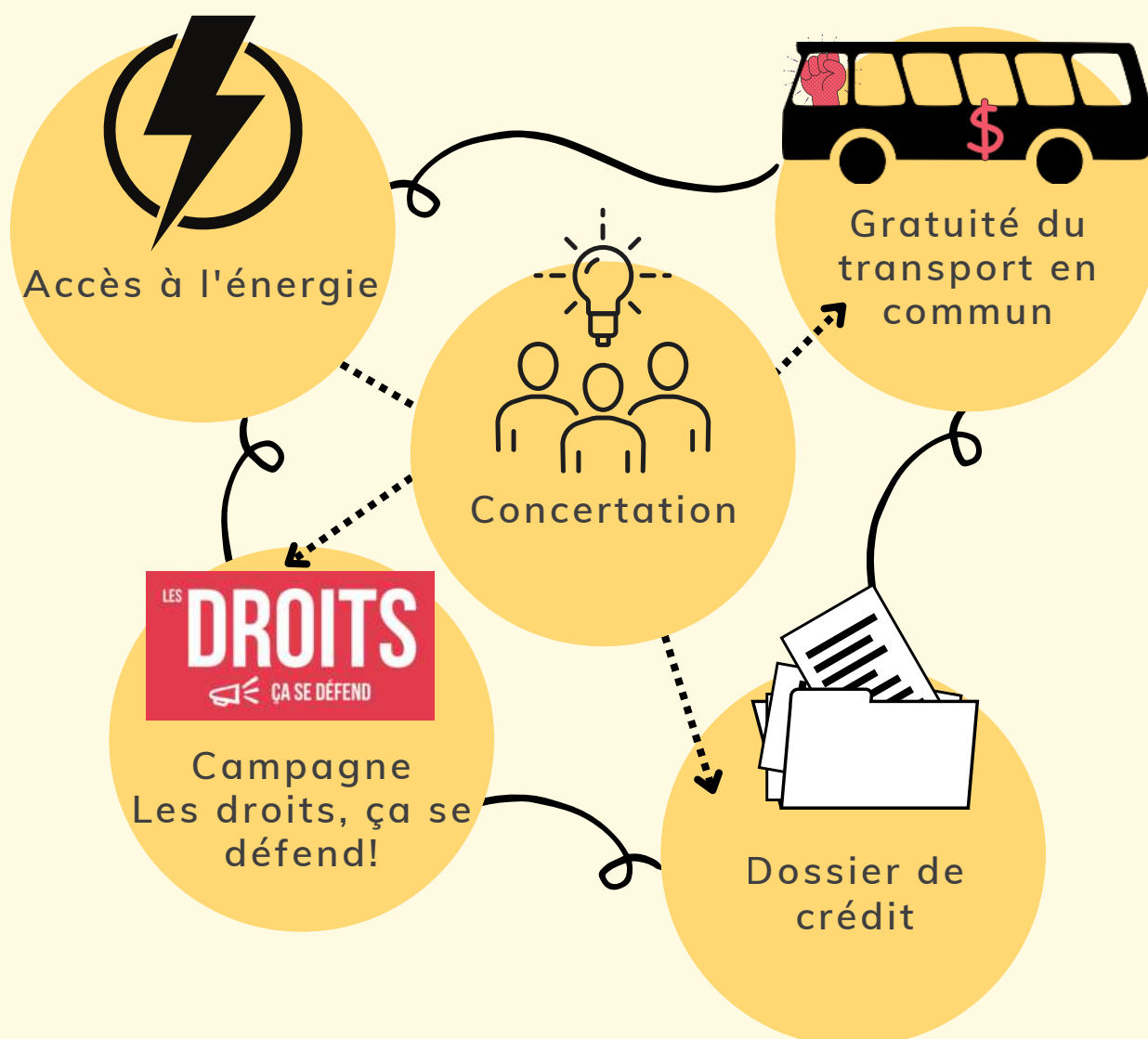
Passant-e-s qui ont participé au Porteur de parole lors de l'action du 12 juin 2025

DOSSIERS POLITIQUES

OBJECTIFS GÉNÉRAUX :

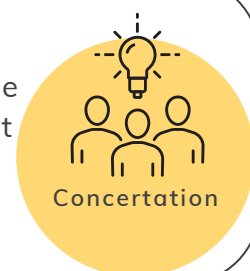
- TRAVAILLER SUR LES CAUSES DE LA PAUVRETÉ ET REVENDIQUER L'AMÉLIORATION DES CONDITIONS DE VIE
- COLLABORER AVEC LES AUTRES ORGANISMES POUR DAVANTAGE DE JUSTICE SOCIALE

ACTIONS PRÉVUES AU PLAN D'ACTION



CONCERTATION

Comme le dit le proverbe : tout seul on va plus vite, ensemble on va plus loin! C'est l'une de nos motivations à travailler en concertation. Ça nous permet aussi d'être au courant de ce qu'il se passe, de créer des liens et de faire connaître nos actions. Comme les lieux d'implication sont nombreux, nous devons faire des choix pour investir nos énergies stratégiquement. Voici un portrait de nos principaux engagements.



IMPLICATION RÉDUITE

- Veille sur les sujets traités
- Participation aux actions organisées

- Comité des organismes sociaux de Saint-Laurent (COSSL)
- Conseil local des intervenants communautaires de Bordeaux-Cartierville (CLIC)
- Table de concertation de Parc-Extension
- Solidarité Ahuntsic

IMPLICATION RÉGULIÈRE

Participation :

- Rencontres régulières
- Comités
- AGA
- Actions et activités organisées

- Regroupement des tables de concertation de la Petite-Patrie - Lève-tôt et Coalition de lutte à la pauvreté
 - Participation aux débats électoraux fédéral et municipal
 - Action conjointe avec la CDC Solidarités Villeray dans le cadre du mouvement Communautaire à boutte (25 mars 2026)
- Corporation de développement communautaire (CDC) Solidarités Villeray - Assemblées et comité vie citoyenne
 - Assemblée publique sur l'avenir de l'Hôpital chinois (18 septembre 2025)
 - Participation à la communauté de pratique EDI
 - Participation aux chantiers Fracture numérique et Logement
 - Organisation d'une action conjointe avec le RTCPP dans le cadre du mouvement Communautaire à boutte (25 mars 2026)
- Regroupement des organismes de défense collective des droits (RODCD)
 - participation aux assemblées régulières et à l'assemblée générale annuelle
 - participation aux actions et à la campagne Les droits, ça se défend
 - actions dans le cadre de la grève des organismes (4 et 5 février 2026)

IMPLICATION ACTIVE

Implication :

- CA (ou équivalent)
- sur un ou des comités

Participation

- rencontres régulières
- AGA
- actions
- activités
- formations

TABLE RÉGIONALE DES ORGANISMES VOLONTAIRES EN ÉDUCATION POPULAIRE (TROVEP) DE MONTRÉAL

- Comité de coordination
 - Embauche
 - Café rencontre de la rentrée - 17 septembre 2025
 - Assemblée régulière - 29 janvier 2026
 - Assemblée de mobilisation sur la convergence des luttes- 26 mars 2026

UNION DES CONSOMMATEURS

Nous avons demandé cette année un retrait du conseil d'administration et de certains comités, tout en poursuivant notre implication au sein du regroupement.

- Comité Gouvernance
- Représentations au nom du regroupement à la Table de travail recouvrement d'Hydro-Québec et au Comité pour soutenir la transition énergétique des ménages à faible revenu

NOS LUTTES

Plusieurs dossiers sont menés de front à l'ACEF du Nord! Il faut dire que les causes ne manquent pas, mais nous consacrons davantage de temps et d'énergie à quelques-unes depuis plusieurs années. Voici un résumé de nos actions de la dernière année.

FINANCEMENT ET AUTONOMIE DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES



Cette année, le milieu communautaire a été attaqué sur un front particulièrement sensible : son financement et son autonomie.

Le projet de loi 7 (PL7) prévoit la fusion du Fonds québécois d'initiatives sociales (FQIS) et du Fonds d'aide aux actions communautaires autonomes (FAACA). Or, ce dernier finance spécifiquement les organismes en défense collective des droits — dont l'ACEF du Nord. Cette fusion n'est pas anodine : elle menace de diluer une source de financement dédiée à des organismes dont le mandat est précisément de questionner les politiques gouvernementales et de défendre les droits des personnes. Autrement dit, l'État risque de financer de moins en moins les groupes qui le critiquent.

L'ACEF du Nord a interpellé les député-e-s de son territoire pour expliquer concrètement ce que ce projet signifie pour des organismes comme le nôtre. Nous avons aussi participé à la campagne Les droits, ça se défend ! portée par le RODCD, ainsi qu'aux actions dans le cadre de la grève des organismes en défense collective des droits (4 et 5 février 2026).



SOLIDAIRES CONTRE LE PROJET DE CONSTITUTION

Un projet de constitution pour le Québec, voilà un projet rassembleur! Celui-ci a réussi l'exploit de faire l'unanimité CONTRE lui! L'ACEF du Nord a écrit un mémoire, puis est passée en Consultations générales le 11 décembre 2025 avec trois autres organismes pour expliquer au ministre de la Justice pourquoi nous ne sommes pas d'accord avec ce projet, comme la quasi-totalité des intervenant-e-s.

GRATUITÉ DU TRANSPORT EN COMMUN



À l'ACEF, la lutte pour la gratuité du transport en commun se mène sur plusieurs fronts. D'abord, avec le Collectif les Assoiffé·e·s de justice, notre comité citoyen (détails pages 17-18). Ensuite, avec d'autres, au sein du Comité Mobilité de la TROVEP, et en faisant rayonner la revendication.

COMITÉ MOBILITÉ DE LA TROVEP

Le comité réunit l'ACEF, Ex aequo, le Welfare Rights Committee, le Regroupement des usager·ère·s du transport adapté et le Centre communautaire Radisson. Ce comité porte une vision large du droit à la mobilité — gratuité, accessibilité universelle, fracture numérique, sécurité — et travaille à élargir la coalition au-delà du milieu communautaire traditionnel, notamment vers des groupes de justice climatique et des syndicats. Cette année, le comité a organisé la Foire populaire sur le droit à la mobilité (2 octobre) : plus de 19 organismes, près de 300 personnes, et 60 lettres envoyées aux candidat·e·s à la mairie de Montréal. Une belle démonstration de force collective en contexte électoral.

FAIRE RAYONNER LA REVENDICATION

L'ACEF contribue à faire rayonner la revendication dans plusieurs espaces : Forum interrégional sur le transport en commun, assemblée de la Coalition Climat Montréal, Sommet de Prenons la ville — qui a adopté cette année une déclaration réclamant la gratuité — et assemblée de Travailleurs·ses pour la justice climatique. Ces présences permettent de tisser des liens et de faire avancer l'idée que la gratuité est un levier capable de rassembler bien au-delà du milieu communautaire.

En juin 2025, l'ACEF a également cosigné avec la TROVEP et plusieurs alliés une lettre ouverte publiée dans *Le Devoir* : Pour un transport (vraiment) en commun.



ACCÈS À L'ÉNERGIE : NOS LUTTES POLITIQUES

L'accès à l'énergie reste un cheval de bataille majeur de l'ACEF du Nord. Depuis l'adoption du PL69 sous bâillon en juin 2025, nous avons poursuivi le travail sur deux fronts : faire connaître les conséquences probables de cette loi sur les factures des ménages, et maintenir la pression avec nos alliés.

FAIRE CONNAÎTRE LES ENJEUX

Cette année, nous avons multiplié les occasions de vulgariser et de débattre : 7 ateliers, panels, podcasts et présentations dans les milieux de vie ont été organisés. Plus de 113 personnes ont été rejointes à travers ces activités, allant du camp de formation du REPAC à Québec jusqu'aux étudiant.e.s d'un cours universitaire sur les villes et la justice climatique, en passant par les participant.e.s du café populaire du Projet Bellechasse. L'enjeu énergétique touche tout le monde — et tout le monde mérite de le comprendre.

LA CAMPAGNE DU 1,40\$

Hydro-Québec a demandé à la Régie de l'énergie l'autorisation d'imposer des frais de 1,40\$ aux client.e.s qui reçoivent leur facture par la poste. Une mesure qui pénalise les personnes les plus vulnérables - souvent sans accès à internet ou à faible revenu.

Le comité énergie élargi a organisé une campagne de lettres. Les résultats :

- 1 161 lettres citoyennes envoyées à la Régie
- 111 lettres d'organismes
- L'ACEF du Nord à elle seule : 632 lettres citoyennes + 53 lettres d'organismes
- Dépôt d'observations signées par 17 associations de défense des droits des consommateurs à la Régie
- Le 16 mars 2026, la Régie a rendu sa décision : la demande d'Hydro-Québec est rejetée!

**Une belle victoire
citoyenne !**

MOBILISATION AVEC D'AUTRES

La force de notre travail dans ce dossier, c'est la coalition. Avec le comité énergie élargi — une dizaine d'associations de consommateurs à travers le Québec — et la Coalition large Énergie (CLÉ), nous avons coordonné des actions d'un bout à l'autre de la province : comités d'accueil contre le PL69 à Saint-Jean-sur-Richelieu, à Joliette et à Trois-Rivières, projection et tractage à Montréal, participation aux Dialogues sur l'avenir énergétique du FCTÉ à Baie-Comeau et à Rimouski, et une conférence de presse à l'Assemblée nationale réunissant près de 20 groupes.

Cette année, les députés ont eu de nos nouvelles :

- 15 avril - action courriel rouge. 164 courriels envoyés par l'ACEF du Nord. Près de 300 au total
- Envoi d'un courriel au député local après chaque négociation d'entente avec Hydro-Québec

Un rappel constant que nos luttes individuelles s'inscrivent dans un combat collectif.

Payer pour avoir votre facture d'électricité en papier: «Hydro-Québec ne devrait pas punir les gens pour leurs difficultés avec le numérique», dénoncent des organismes



YANNICK BEAUDOIN

Hydro-Québec veut vous faire payer 1,40\$ par facture papier envoyée par la poste!!!



LA FACTURE D'ÉLECTRICITÉ EST DÉJÀ TROP CHÈRE!!

LA RÉGIE DE L'ÉNERGIE DOIT DIRE NON!

Pour signer la lettre : —————→



PRÉCARITÉ ÉNERGÉTIQUE : VERS DES SOLUTIONS CONCRÈTES

Si nos luttes politiques visent à changer les règles du jeu, notre travail sur la précarité énergétique cherche à améliorer concrètement les conditions de vie des ménages les plus vulnérables — maintenant, avec les outils disponibles. Cette année, ce travail a pris de l'ampleur sur plusieurs fronts à la fois.

FAIRE CONNAÎTRE LES ENJEUX

Nous avons produit un nouvel outil accessible — Droit à la chaleur et à la fraîcheur dans nos logements — inspiré de l'argumentaire de Logement en Transition, pour que les intervenant.e.s et les citoyen.ne.s puissent mieux comprendre et nommer ce qu'ils vivent. Cet outil a nourri plusieurs présentations publiques, dont un panel organisé par Vivre en Ville et le 5e Rendez-vous de lutte contre la précarité énergétique. Nos prises de position ont aussi trouvé écho dans les médias : deux lettres ouvertes dans La Presse, des entrevues à LCN, à QUB radio et à TVA ont permis de rejoindre un public bien au-delà du milieu communautaire.

FAVORISER DE MEILLEURES PRATIQUES

Notre participation à la Table de travail recouvrement d'Hydro-Québec se poursuit — 6 rencontres cette année — avec toujours le même objectif : améliorer les pratiques de recouvrement pour assurer à tous et toutes l'accès à l'électricité, en tenant compte de la capacité de payer des ménages.

MOBILISATION AVEC D'AUTRES

Notre réseau s'est élargi cette année. Nous participons activement aux sous-comités de Logement en Transition (LenT) sur les programmes de rénovation et l'insalubrité liée au froid et à la chaleur, à la Table logement de Villeroy, et au projet PARC — un plan d'adaptation régional au climat piloté par la Direction régionale de santé publique de Montréal, où la précarité énergétique des logements est l'une des deux priorités retenues. Une belle reconnaissance de l'importance de cet enjeu !

AUTRES ACTIONS

- Premières discussions autour du concept de démocratie énergétique
- Participation à la démarche de développement d'un plan d'adaptation régional au climat (projet PARC) piloté par la DRSP Montréal. La précarité énergétique des logements est une des deux priorités adoptées.
- Participation à un atelier sur la démocratie énergétique aux HEC dans le but d'enrichir une vision commune et définir les étapes prioritaires d'une transition plus juste et centrée sur les communautés
- Entrevue avec une étudiante au doctorat à Polytechnique : Nexus Eau-Énergie-Alimentation: identification des nœuds, intégration des infrastructures vertes et exploration de la gouvernance et de l'équité.



COMITÉ LOGEMENT, FROID ET CHALEUR

Créé à l'automne 2024, le comité Logement, froid et chaleur réunit 8 personnes qui vivent au quotidien la précarité énergétique. Parce que les meilleur·e·s expert·e·s de cet enjeu, ce sont celles et ceux qui le vivent.

Cette année, le comité s'est donné un objectif ambitieux : faire reconnaître la précarité énergétique comme un problème important par les pouvoirs publics. En profitant du contexte des élections municipales, il a mené sa première action publique.

Accompagné par Yanis Benyouci, artiste de la parole, le comité a rédigé et déclamé un slam dans l'espace public, ensuite enregistré en studio pour en faire une vidéo. Une façon puissante de donner une voix à des réalités trop souvent invisibles.

UNE SOLUTION EN VUE...

Depuis quelques années, la communauté d'action réunit des organismes et des partenaires autour d'un constat partagé : les ménages locataires à faible revenu ont besoin d'un accompagnement coordonné pour accéder aux programmes existants et réduire leur facture d'énergie.

Cette année, le projet s'est concrétisé. Trois groupes de discussion ont été organisés avec des usager·ère·s potentiel·le·s — deux à Montréal, un à Shawinigan — pour mieux comprendre leurs besoins et définir ce que devrait offrir un tel service. Un groupe de discussion avec des intervenant·e·s est venu compléter ce portrait.

Ces travaux ont permis de se rapprocher d'une solution concrète : un centre d'accompagnement qui aiderait les ménages les plus vulnérables à bénéficier des programmes disponibles et à améliorer leurs conditions de vie. On y est presque !

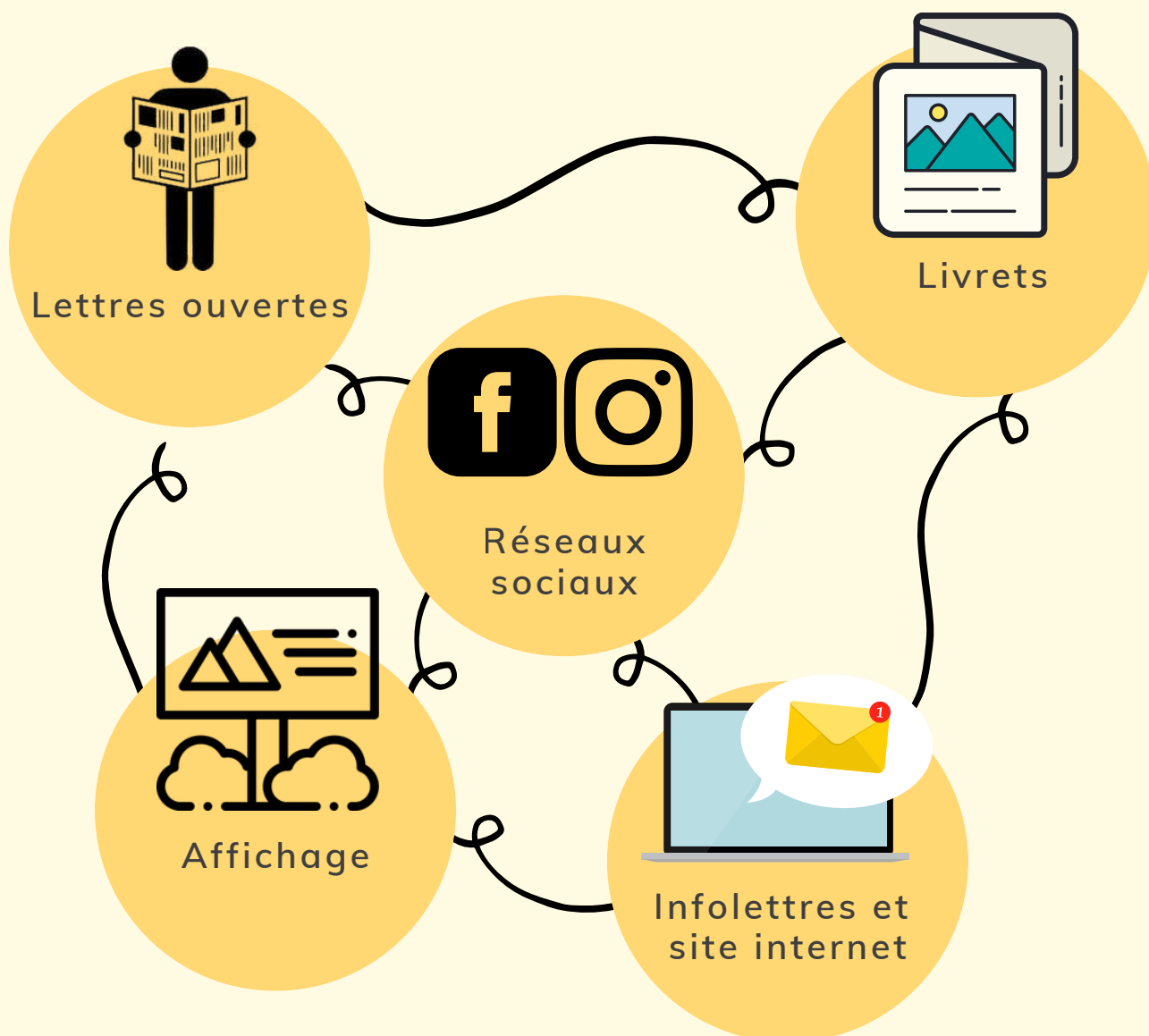


COMMUNICATION ET PROMOTION

OBJECTIFS GÉNÉRAUX :

- FAIRE CONNAITRE NOS ACTIVITÉS SUR L'ENSEMBLE DE NOTRE TERRITOIRE
- DIFFUSER NOS POSITIONS, NOS LUTTES ET NOTRE LECTURE CRITIQUE DU SYSTÈME ÉCONOMIQUE DOMINANT ET DE LA SOCIÉTÉ DE CONSOMMATION

ACTIONS PRÉVUES AU PLAN D'ACTION



COMMUNICATION ET PROMOTION



LETTRES OUVERTES ET COMMUNIQUÉS

Les lettres ouvertes nous permettent de diffuser nos positions et de réagir à l'actualité.

- Des citoyen-ne-s inquiet.e.s de voir leur facture d'Hydro explosée inondent de courriels la ministre de l'Énergie Communiqué repris notamment dans les Basses-Laurentides
- Pour un transport (vraiment) en commun : parue dans Le Devoir le 12 juin 2025 et Presse-toi à gauche le 17 juin 2025
- Le droit de manifester menacé par une présence policière accrue. Lettre ouverte écrite suite à la manifestation contre la hausse de tarif de la STM, à laquelle participait le Collectif les Assoiffé.e-s de justice. Parue le 16 septembre dans Presse toi à Gauche et le 18 septembre 2025 dans le Devoir
- Pénaliser les pauvres pour ne pas pénaliser les riches - Réplique à un article de Francis Vailles - Parue dans La Presse le 16 décembre 2025
- Le détournement de la transition énergétique doit cesser Lettre de Jean-Pierre Finet cosignée par l'ACEF du Nord, parue le 2 mars 2026



Les kiosques dans les activités publiques sont un bon moyen de nous faire connaître : 4 kiosques nous ont permis de parler à plus de 300 personnes.

ENTREVUES MÉDIAS

Nous avons accordé une douzaine d'entrevues à différents médias, aussi bien télé, radios ou médias écrits. Les principaux sujets abordés : bien entendu tout ce qui concerne l'énergie (PL69, débranchements, hausses de tarifs, précarité énergétique, la campagne contre le 1,40\$), les plaintes contre les fournisseurs en télécommunication, les dettes avec les Centres de services scolaires, etc.

RÉSEAUX SOCIAUX



1 200
1 400



647
365



4400 visiteurs uniques
en 2025-2026



20 infolettres
717 abonné.e.s

PRESSE

republicque

Pénaliser les pauvres pour ne pas pénaliser les riches

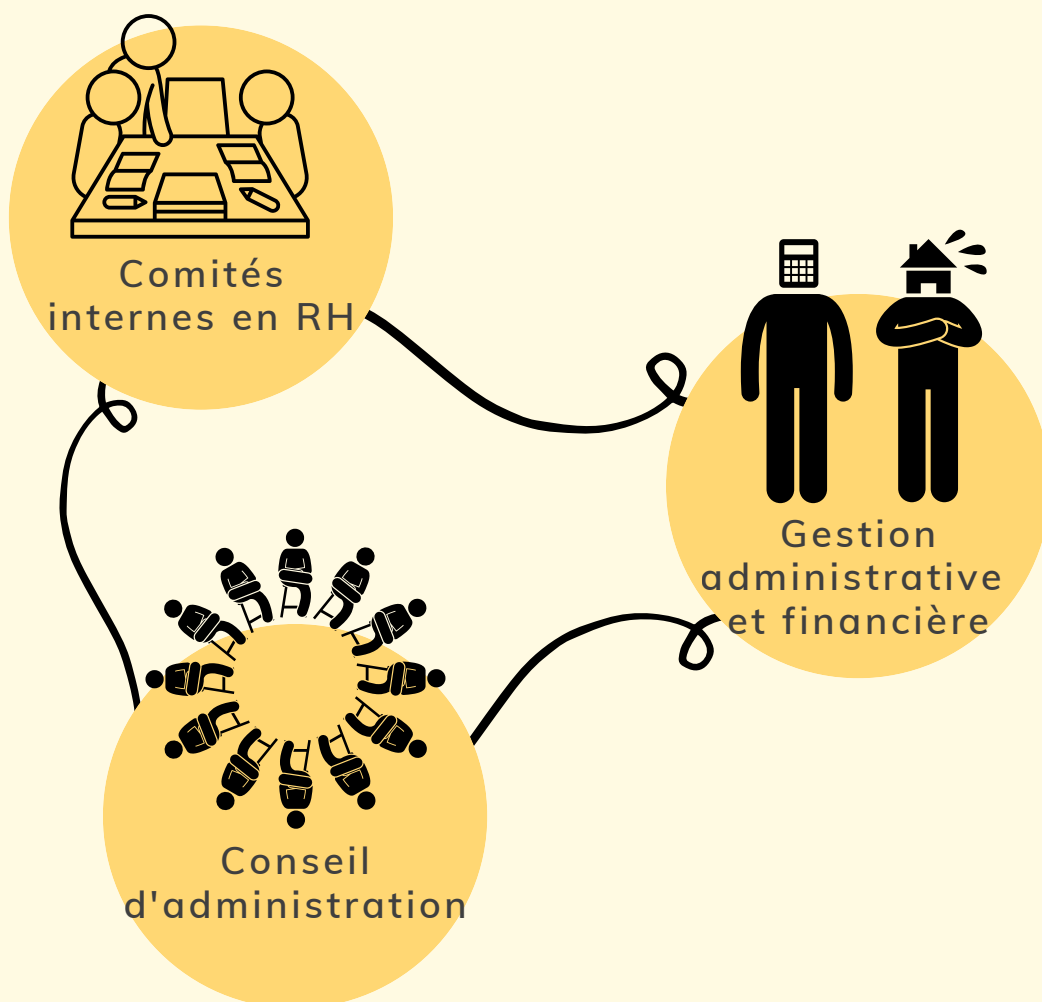


GESTION INTERNE

OBJECTIFS GÉNÉRAUX :

- PRÉSERVER LA SANTÉ DE L'ORGANISME
- MAINTENIR UNE ÉQUIPE DE TRAVAIL SOLIDE ET MOTIVÉE
- ÉCHANGER AVEC D'AUTRES ACEF SUR NOS PRATIQUES

ACTIONS PRÉVUES AU PLAN D'ACTION



GESTION INTERNE

Pour qu'un organisme comme l'ACEF puisse remplir sa mission, il faut s'assurer qu'il dispose des ressources nécessaires, qu'il fonctionne efficacement et qu'il est en conformité avec les lois et règlements en vigueur.



CONSEIL D'ADMINISTRATION

Une belle année d'implication du CA où on se rencontre dans le plaisir quelques fois dans l'année pour :

- Faire le suivi des finances de l'organisme
- S'assurer que tout se passe bien au niveau des ressources humaines
- S'assurer que les activités et projets sont en phase avec la mission de l'organisme
- Réfléchir ensemble sur des enjeux qui touchent l'ACEF et sa mission
 - regard critique sur la philanthropie et les fondations
 - les enjeux de financement des groupes en défense collective des droits

Dans le but de tisser des liens dans un contexte informel, nous avons organisé un souper CA-équipe. Nous avons eu beaucoup de plaisir à apprendre à mieux nous connaître entre autres avec un jeu de Bingo où on devait deviner à qui l'anecdote s'appliquait.



GESTION ADMINISTRATIVE ET FINANCIÈRE

L'ACEF s'est acquittée de ses obligations administratives et financières. Elle a pu compter sur le soutien financier de ses bailleurs de fonds pour réaliser sa mission ou ses projets, notamment Centraide, le SACAIS, Desjardins, Hydro-Québec, l'OPC, l'AMF et la Direction régionale de la santé publique. Plusieurs députés de notre territoire, par l'entremise du programme Soutien à l'action bénévole, ont aussi appuyé l'ACEF.



COMITÉS INTERNES EN RH



Nos comités Vie d'équipe et prévention sont bien en place, et poursuivent leurs activités. Chacun à leur façon, ils participent à la cohésion et au bien être de l'équipe et jouent un rôle important dans l'organisation. La dynamique d'équipe n'en est que meilleure!



REMERCIEMENTS

À nos participant.e.s !
À nos membres !
À nos bénévoles !
À nos supers stagiaires !
À nos partenaires !
À nos bailleurs de fonds !

Nous vous remercions pour votre soutien continu envers nos efforts pour davantage de justice sociale.

Office
de la protection
du consommateur

Québec

Secrétariat à l'action
communautaire
autonome
et aux initiatives
sociales

Québec

Desjardins

Hydro
Québec



Centraide
du Grand Montréal



AUTORITÉ
DES MARCHÉS
FINANCIERS

Remerciement particulier aux Caisses participantes
au Fonds d'entraide Solidarités du Nord de Montréal !

- Caisse Desjardins du Centre-nord de Montréal
- Caisse Desjardins du Cœur-de-l'Île
- Caisse Desjardins de Rosemont-La Petite-Patrie
- Caisse Desjardins du Centre-est de Montréal
- Caisse populaire Desjardins Ukrainienne de Montréal
- Caisse Desjardins de Bordeaux-Cartierville--Saint-Laurent

Coordonnées

ACEF du Nord de Montréal
7500, avenue de Chateaubriand
Montréal (Québec) H2R 2M1
514 277-7959
info@acefnord.org
www.acefnord.org



Illustration : Suzanne Lafontaine