

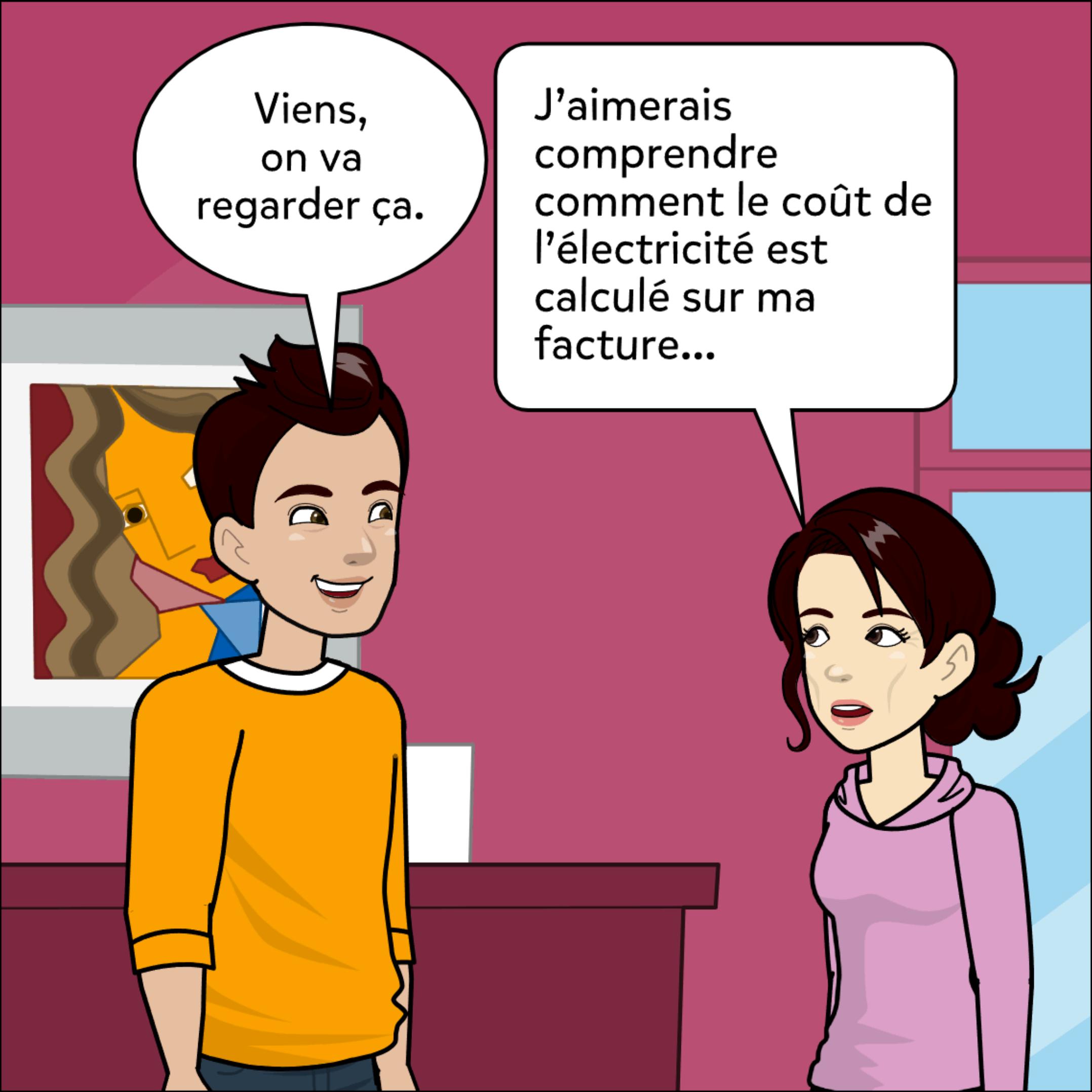
# COMPRENDRE SA FACTURE D'HYDRO-QUÉBEC



Bienvenue  
à l'ACEF! Qu'est-ce  
que je peux faire pour  
t'aider?

Je viens  
de recevoir ma  
facture d'Hydro et je  
comprends rien...





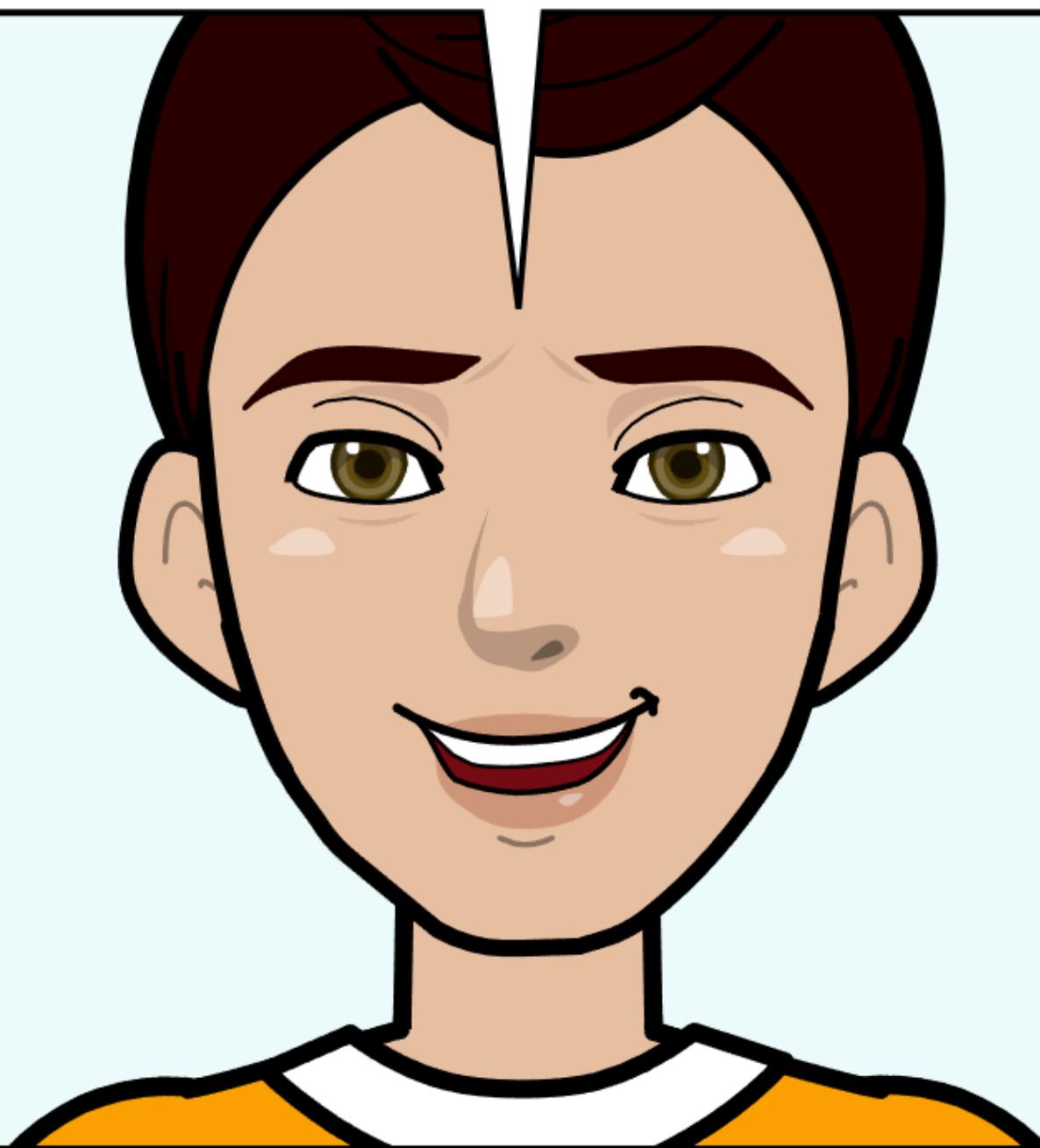
Viens,  
on va  
regarder ça.

J'aimerais  
comprendre  
comment le coût de  
l'électricité est  
calculé sur ma  
facture...

D'abord,  
tu dois savoir qu'il  
y a plusieurs éléments  
qui jouent sur la  
facture.



Le montant écrit sur la facture que tu reçois, il dépend de la quantité d'énergie que tu consommes et du tarif (le prix de l'énergie). Il dépend aussi du système de chauffage que tu utilises: est-ce que tu chauffes à l'hydroélectricité, au gaz, au mazout, etc. ? Finalement, il ne faut pas oublier d'ajouter les taxes provinciales et fédérales.





Maintenant, si on regarde ta facture, tu peux voir qu'Hydro-Québec a deux tranches de prix...

Ah oui?

Les 40 premiers kilowattheures (kWh) consommés dans une journée sont facturés 6,319 ¢/kWh\*. Tu paies ensuite 9,749 ¢/kWh\* pour le reste de l'énergie consommée. Hydro-Québec ne fait pas le calcul chaque jour. Ils tiennent compte de ta consommation totale pendant la période facturée. \* Tarif en 2022



Chaque personne paie aussi une redevance d'abonnement de 42,238¢ par jour\* ce qui donne plus ou moins 13\$ par mois. La redevance d'abonnement, c'est un montant fixe que le client doit payer pour le service d'électricité. \*En 2022

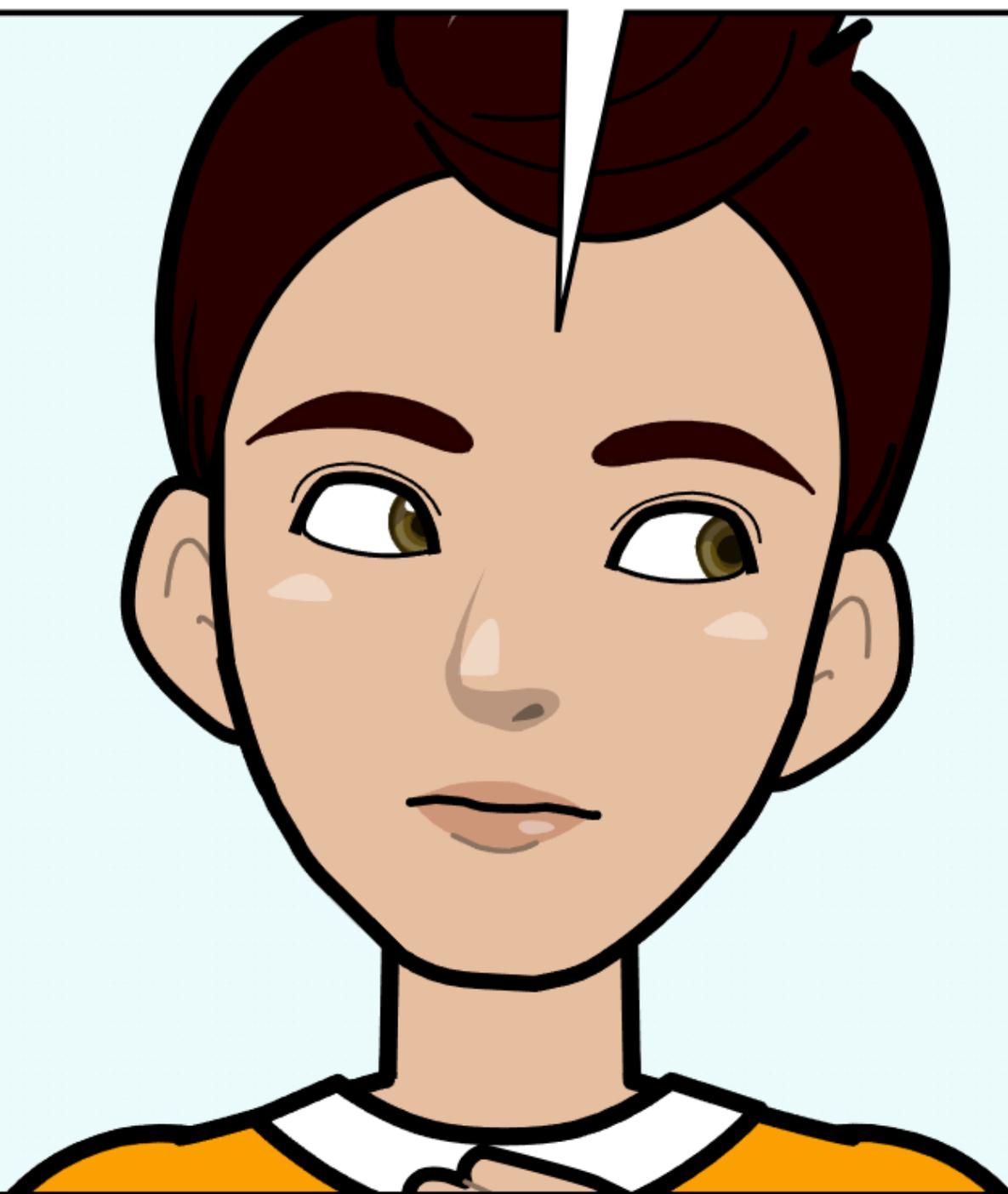


Jusqu'en 2016, la première tranche de tarif s'appliquait au 30 premiers kWh. À partir d'avril 2017, la limite quotidienne a augmenté graduellement à 40kWh. En même temps, ils ont beaucoup augmenté le deuxième tarif.

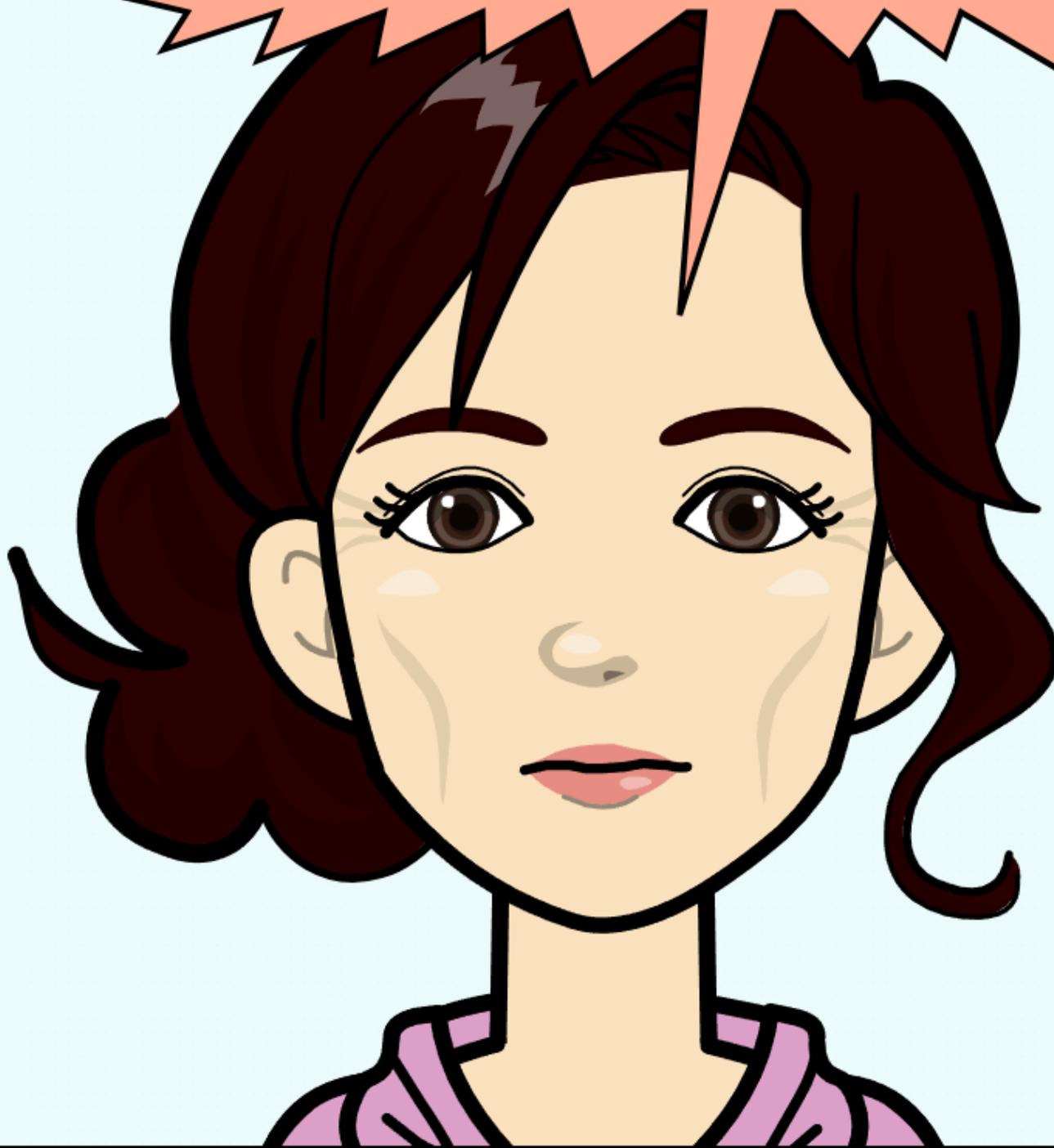
Ah bon?  
Pourquoi?



C'était pour décourager les gros consommateurs d'électricité. Mais dans les faits, cette nouvelle façon de calculer désavantage les gens qui vivent dans des logements mal isolés parce que l'hiver, ces personnes consomment beaucoup.



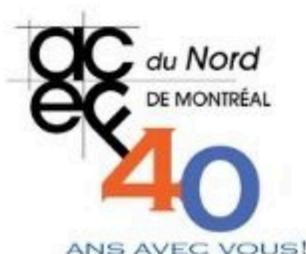
Encore une fois, on pense pas aux personnes pauvres!!! L'électricité, c'est un service essentiel. Tout le monde devrait pouvoir payer sa facture, même quand on a pas d'argent!



**VOUS AVEZ UN PROBLÈME  
AVEC HYDRO-QUÉBEC?**

**APPELEZ-NOUS!**

ACEF DU NORD DE MONTRÉAL  
514 277-7959 ou [info@acefnord.org](mailto:info@acefnord.org)



Été 2021