ASSOCIATION COOPÉRATIVE D'ÉCONOMIE FAMILIALE
DU NORD DE MONTRÉAL

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023 - 2024

acef du Nord DE MONTRÉAL

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE - 20 JUIN 2024

À PROPOS DE L'ACEF DU NORD

L'Association coopérative d'économie familiale (ACEF) du Nord de Montréal est un organisme communautaire autonome qui intervient dans le domaine de l'éducation à la consommation.

NOTRE MISSION :

Améliorer les conditions de vie des citoyennes et des citoyens

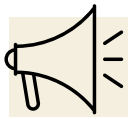
Augmenter l'esprit critique par rapport à la société de consommation

- Activités collectives
- Services individuels
- Luttes solidaires

NOS MANDATS

Défendre collectivement les droits des personnes et des collectivités par la mobilisation, l'éducation populaire autonome, des collaborations et des représentations

Faire de l'éducation à la consommation en offrant des activités collectives et des services individuels



Faire la promotion de notre vision, nos valeurs, nos approches et nos actions en informant la population et en influençant les décideurs

Offrir aux citoyennes et citoyens un lieu accueillant et dynamique afin qu'ils puissent s'impliquer socialement et politiquement dans la communauté

NOS VALEURS ET NOS APPROCHES

Cette approche permet d'accroître l'autonomie des personnes afin qu'elles puissent vivre pleinement leur rôle d'acteurs sociaux

Notre approche communautaire vise à tisser des liens et à s'allier autour d'enjeux communs

Notre approche de défense collective des droits et d'éducation populaire autonome vise à améliorer les conditions de vie pour un monde plus juste et équitable

LES GENS DERRIÈRE L'ACEF

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Benoît Ouimet (président)
Robert Roussel (vice-président)
Camille-Rose Leboeuf-Bouchard (trésorière)
Renelle Lavallée (secrétaire)
Grace Davis
Richard Godbout (jusqu'au 16 janvier 2024)
Richard Martin

LES STAGIAIRES

Lamia Lettifi (Université de Montréal - droit)
Ettien Pulcherie Konan (UQAM - travail social)
Béatrice Foley (UQAM - travail social)
Audrey Noury (UQAM - travail social)

L'ÉQUIPE DE TRAVAIL

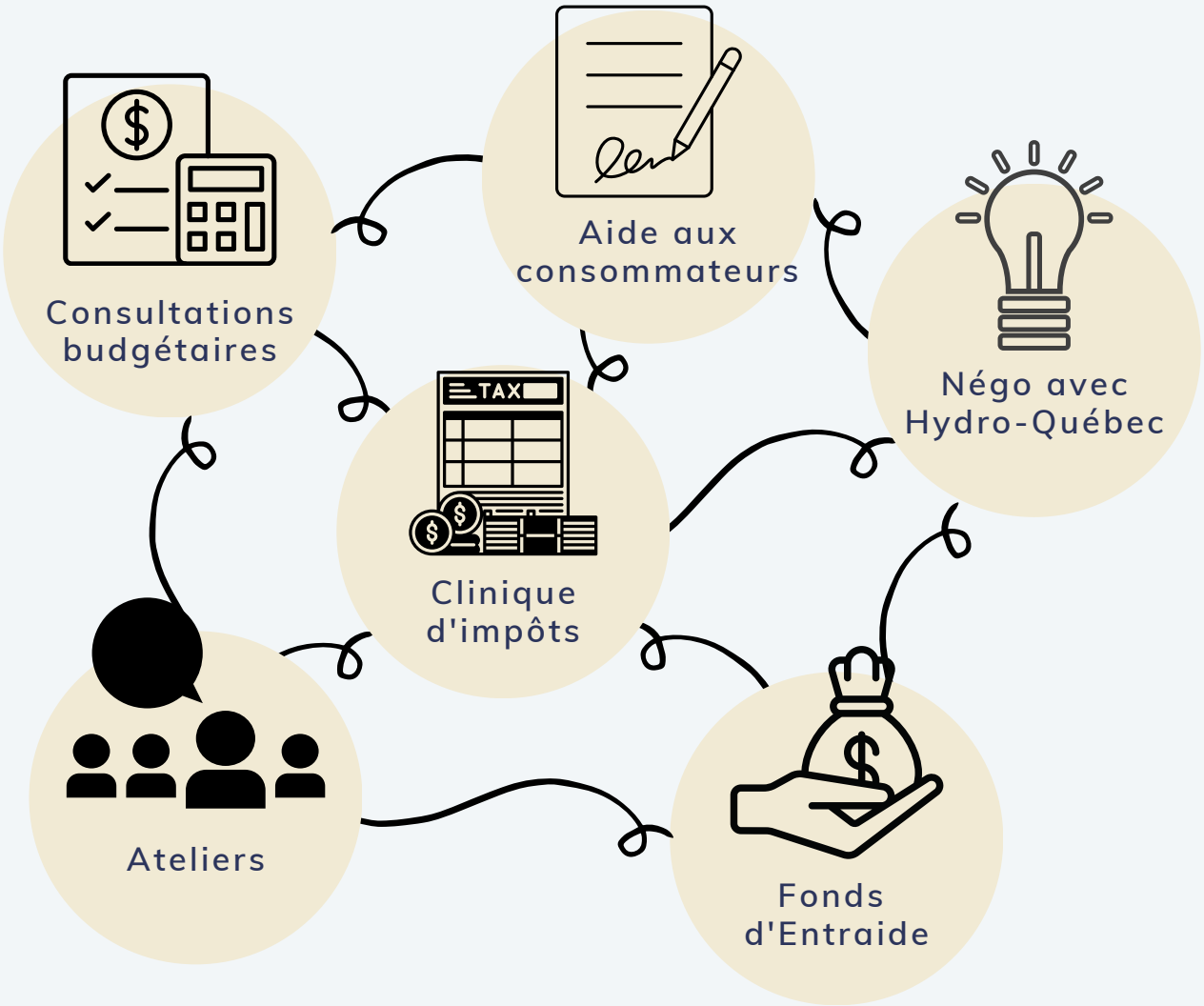
Danièle Paquette
Dominique Gagnon
Isabelle Mailloux-Béique
Stéphanie Paquin
Émilie Laurin-Dansereau
Roxanne Guillemette
Johanne Arnould
Suzanne Lafontaine (contractuelle)
Yasmine Andelantado (contractuelle)
Robert Campeau (contractuel)
Anaïs Krawczylowski (contractuelle)
Héloïse Lessard (employée d'été)

ACTIVITÉS D'ÉDUCATION ET INTERVENTION BUDGÉTAIRE

OBJECTIFS GÉNÉRAUX :

- APPORTER UNE AIDE DIRECTE AUX PERSONNES DANS UNE OPTIQUE CURATIVE
- FAIRE DE L'ÉDUCATION À LA CONSOMMATION DANS UNE PERSPECTIVE PRÉVENTIVE
- DÉVELOPPER L'ESPRIT CRITIQUE DES PARTICIPANT.E.S

ACTIONS PRÉVUES AU PLAN D'ACTION



REVISITER LE PASSÉ… POUR MIEUX AFFRONTER L'AVENIR!

En mai dernier, l'ACEF a obtenu un financement du Fonds de relance des services communautaires pour réaliser un projet intitulé "Explorer et mettre en place une offre de services dynamique". Notre objectif à travers ce projet était de vérifier, aux lendemains de la pandémie, de quelles façons l'ACEF s'est montrée ou non réactive à son environnement, et comment améliorer sa résilience. Le rapport final est en cours de rédaction. Il nous servira de guide dans le futur.

MIEUX DESSERVIR EN COLLECTIVISANT

Dans le cadre de ce projet, nous avons pu expérimenter une idée : mutualiser l'offre de l'atelier Solutions aux dettes avec deux autres ACEF de Montréal. Les ACEF de l'Est, du Sud-Ouest et du Nord de Montréal offrent toutes les trois un atelier de solutions aux dettes une fois par mois, chacune sur son territoire. Or, malgré le contexte économique, on a constaté une baisse de fréquentation de cet atelier. On a voulu vérifier si les ACEF offraient l'atelier chacune son tour à la population des trois territoires si ça permettrait de remplir davantage cette activité. Et bien ça marche! La fréquentation est au rendez-vous! De plus, l'alternance entre l'offre en présence ou à distance permet d'accommoder les différents besoins des personnes. Cette expérience se poursuivra dans la prochaine année.

DU NOUVEAU AU SERVICE D'AIDE AUX CONSOMMATEURS!

C'EST DÉCIDÉ, JE VAIS EN COUR!

Pas facile de se décider à poursuivre un commerçant quand quelque chose tourne mal… Compliqué, coûteux, inutile, impressionnant, nous entendons souvent ce genre de qualificatifs à propos des tribunaux. C'est pourquoi nous avons réalisé un projet visant à développer les capacités des personnes à défendre leurs droits. Un atelier porte sur la mise en demeure, l'autre prépare à s'autoreprésenter aux petites créances. Un volet d'accompagnement aux petites créances a aussi été expérimenté avec deux personnes. Ce projet a été financé par le Fonds d'accès à la justice du Ministère de la justice.

NOUVELLES BROCHURES

Deux nouvelles brochures ont été réalisées grâce au soutien financier de l'Office de la protection du consommateur et de la Fondation pour les consommateurs. Ces brochures se veulent des outils pour prévenir des problèmes que l'on rencontre trop souvent dans nos bureaux :

- les difficultés à se faire rembourser un voyage
- les difficultés budgétaires lorsqu'on a signé un contrat de crédit alors qu'on pensait simplement profiter d'une facilité de paiement

INTERVENTIONS INDIVIDUELLES

		NOMBRE DE PARTICIPANT.E.S
Consultations budgétaires	Rencontres individuelles permettant d'accompagner les consommateurs et consommatrices selon leurs besoins (solutions à l'endettement, réalisation de projets, changement de situation, etc.).	42
Suivis budgétaires	Au besoin, pour les personnes rencontrées en consultation individuelle, afin de les soutenir dans les démarches qu'elles ont entreprises.	20
Fonds d'Entraide	Ce programme, soutenu par Desjardins, permet d'accompagner des personnes à faible revenu ayant des besoins de première nécessité urgents. Au besoin, un petit prêt sans intérêt peut être offert.	78
Négo avec Hydro-Québec	Support direct aux consommatrices et consommateurs qui éprouvent des difficultés à payer leurs factures d'électricité (rebranchement, négociation d'entente, etc.).	75
Aide aux consommateurs	Support aux personnes pour des questions sur leurs droits comme consommateur ou consommatrice.	81
Clinique d'impôts	Production de déclarations de revenus fédérales et provinciales pour des personnes à faible revenu.	137
	TOTAL DES INTERVENTIONS INDIVIDUELLES	**433**

INTERVENTIONS COLLECTIVES

	NOMBRE D'ACTIVITÉS	NOMBRE DE PARTICIPANT.E.S
ACTIVITÉS PORTANT SUR L'ENDETTEMENT • 15 dans nos locaux • 15 à l'extérieur, à la demande d'organismes	30	303
ACTIVITÉS PORTANT SUR LE BUDGET • 3 cours sur le budget • 6 ateliers *Comment faire mon budget* À l'externe : • 28 ateliers *Comment faire mon budget* • 15 ateliers *Épicerie santé pour budget serré* • *1 atelier sur les Ententes avec Hydro-Québec*	53	671
ACTIVITÉS D'ÉDUCATION À LA CONSOMMATION À l'externe : • 4 ateliers *Dossier de crédit* • 3 ateliers *Téléphonie cellulaire : vos droits* • 21 ateliers *Prévention de la fraude* • *7 ateliers Les finances personnelles au Québec* (pour des nouveaux arrivants)	35	433
ACTIVITÉS ACCÈS À LA JUSTICE Ateliers sur : • Rédiger une mise en demeure • Se préparer pour les petites créances	5	38
TOTAL DES INTERVENTIONS COLLECTIVES	123	1445

LAMIA, STAGIAIRE EN DROIT, NOUS PARLE DE SON ANNÉE AU SERVICE D'AIDE AUX CONSOMMATEURS!

Mon expérience de stage au sein de l'ACEF du Nord a été profondément enrichissante à plusieurs égards. Elle m'a non seulement permis d'approfondir mes connaissances en droit de la consommation, mais également de prendre conscience de l'impact important de l'engagement communautaire sur le bien-être des personnes dans le besoin. Sur le plan personnel et social, ce stage m'a offert l'opportunité de côtoyer des individus issus de milieux variés, élargissant ainsi ma perspective.

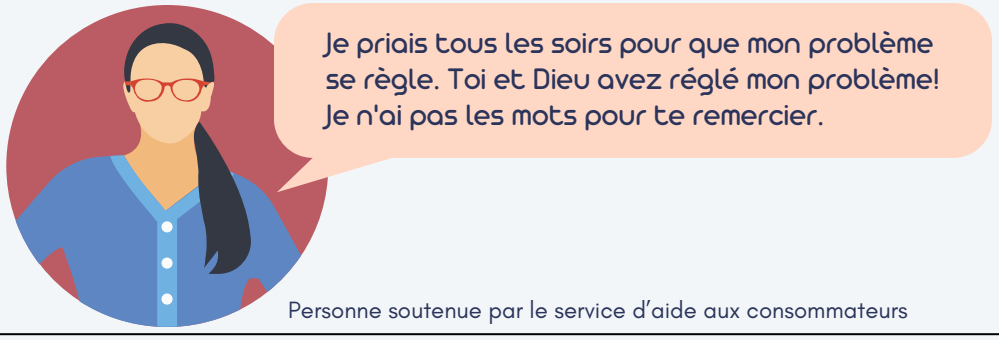
J'ai développé des compétences d'écoute attentive et d'empathie, apprenant à éviter les jugements hâtifs.

> Cette expérience m'a véritablement permis de faire évoluer ma perspective, passant d'une vision strictement juridique à une approche plus humaine, centrée sur l'écoute et l'empathie

La patience et la gestion des attentes personnelles face à des situations complexes ont également fait partie des enseignements précieux que j'ai acquis. J'ai réalisé que le droit de la consommation va au-delà du cadre juridique et touche de très près à la vie quotidienne des individus. Ce stage m'a montré l'importance cruciale du contact humain dans l'accompagnement des communautés, parfois plus essentiel que la simple dispensation d'informations juridiques.

Le stage a été pour moi une opportunité unique et je le recommande à tout étudiant souhaitant s'investir auprès du public tout en contribuant à la protection des droits des consommateurs. D'ailleurs, l'équipe accueillante et dévouée de l'ACEF du Nord œuvre avec passion pour la défense des droits des consommateurs, une mission qui me tient particulièrement à cœur surtout dans le contexte sociétal actuel où de nombreux individus se retrouvent dans des situations financières précaires. Je suis reconnaissante d'avoir eu une telle opportunité et travailler auprès d'une équipe engagée et dévouée m'a inspirée à mettre en pratique les compétences acquises, dans le cadre de ce stage, au service de la communauté. Je suis convaincue que ces apprentissages précieux seront très utiles pour ma future carrière professionnelle. Je quitte cette expérience avec une vision plus holistique et empathique, prête à mettre mes connaissances en pratique pour contribuer au bien-être des individus dans la société.

Lamia Lettifi, stagiaire en droit 2023-2024



Personne soutenue par le service d'aide aux consommateurs

AUTRES ACTIONS

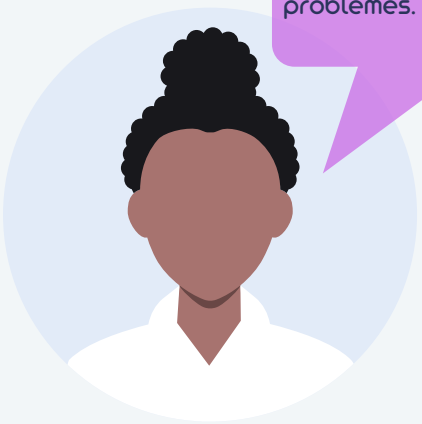
- Pour la deuxième année consécutive, nous avons participé au Forum organisé par Mères avec pouvoir le 24 octobre 2023, intitulé “Ensemble, brisons le cercle des précarités des femmes”. Vous pouvez visionner l’intervention de Stéphanie ici : https://youtu.be/A9BfBBBa7Yg?si=KnbOjgiERZ9sKMz1. Parmi les engagements pris par les participant.e.s : suivre un cours sur le budget dans une ACEF!

- Nous avons poursuivi notre participation au réseau des Éclaireurs et éclaireuses, mis sur pied par le CIUSSS du Nord-de-l’Île-de Montréal. Nous constatons chaque jour la détresse de la population. Faire partie de ce réseau, outre nous outiller, nous permet de diriger les personnes vers des ressources appropriées, au besoin.

Vous m'avez tellement aidé quand j'avais de besoin, ça m'a permis de sortir du trou. C'est très apprécié. Je suis content d'avoir fini de vous rembourser et que vous puissiez en aider d'autres!

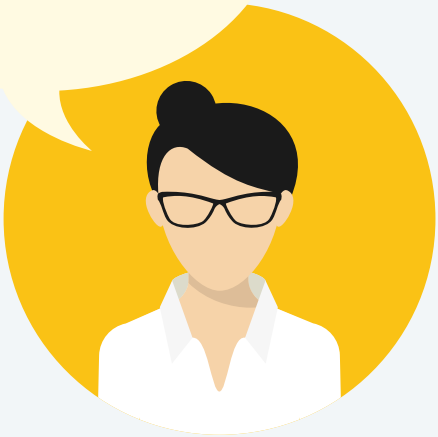
Participant du Fonds d’entraide

Merci pour tout, vraiment. C'est rassurant de savoir que vous êtes là et que je peux me concentrer sur d'autres dossiers avec l'aide juridique, sur d'autres problèmes. Merci beaucoup!



Suite à une menace de coupure d’Hydro-Québec

Je vous remercie pour la session d'information d'hier soir. Vos explications ont été fort utiles! Je vous remercie beaucoup!



Participante à un atelier de solutions aux dettes donné virtuellement

Merci beaucoup pour votre travail! J'aimerais être informé s'il y a d'autres activités ou formations, car cela m'a beaucoup aidé à voir plus clair et à trouver une solution au problème d'endettement que je vivais et qui pesait lourd sur mes épaules. Je payais plus de 575$ juste en intérêts!

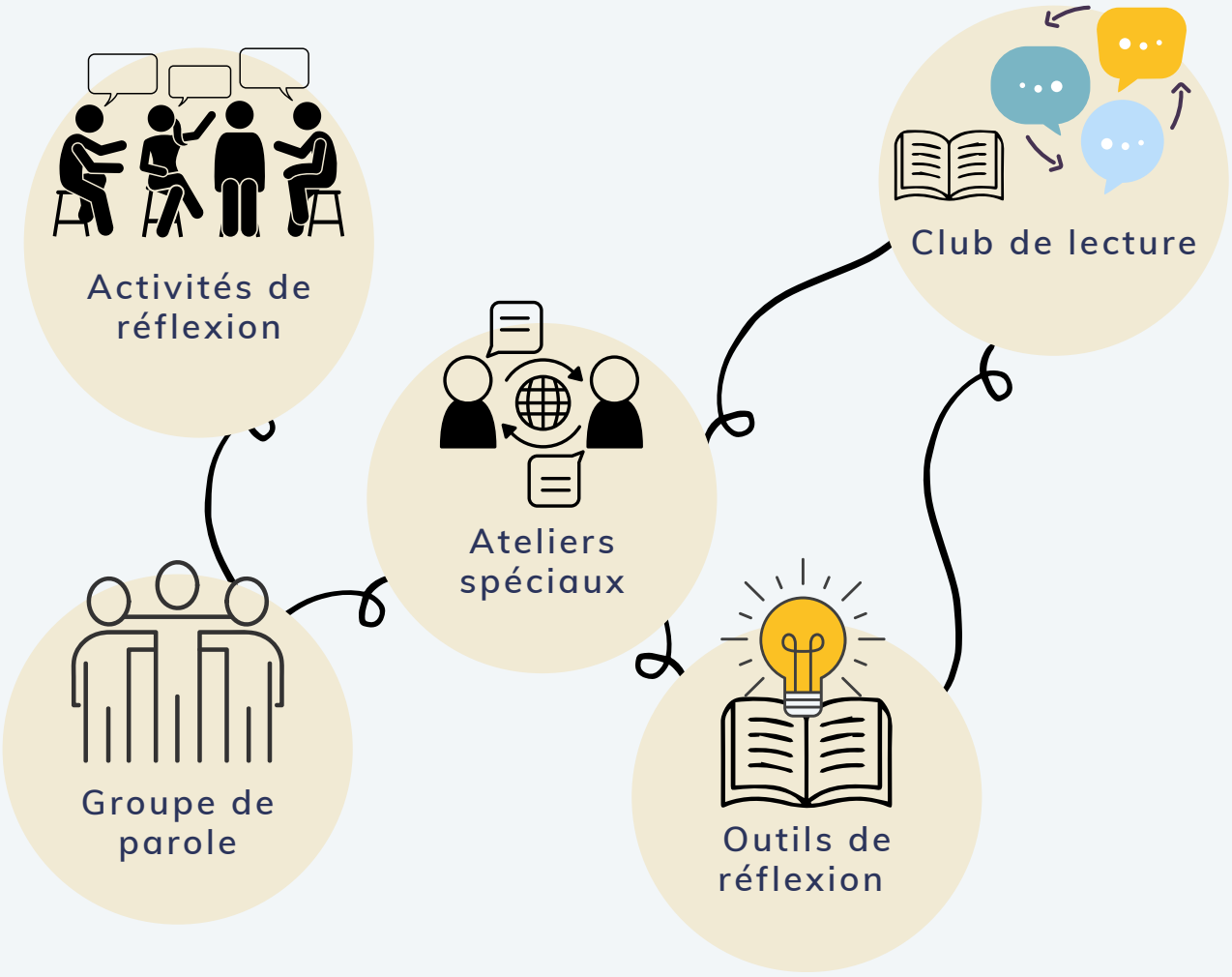
Suite à une consultation budgétaire après un atelier de solutions aux dettes

ACTIVITÉS DE RÉFLEXION, D'ÉCHANGES ET DE PRISE DE CONSCIENCE

OBJECTIFS GÉNÉRAUX :

- RASSEMBLER LES PERSONNES AUTOUR D'ENJEUX LIÉS À LA CONSOMMATION
- DÉVELOPPER L'ESPRIT CRITIQUE SUR LE SYSTÈME ÉCONOMIQUE ET LA SOCIÉTÉ DE CONSOMMATION

ACTIONS PRÉVUES AU PLAN D'ACTION



Les activités de réflexion, d'échanges et de prise de conscience se sont poursuivies. Celles-ci nous permettent de :

- Susciter la réflexion sur des thèmes précis
- Déconstruire certaines idées biaisées largement répandues
- Briser l'isolement et le sentiment de honte des personnes endettées
- Faire connaître les droits et les luttes

Outils de réflexion et d'information

Les outils de réflexion sont conçus pour appuyer nos dossiers et nos activités et pour alimenter la réflexion des membres et participant.e.s. Ils servent de base de discussion pour les soirées philo-conso, et sont aussi disponibles pour le public à nos locaux.

Cette année, deux nouveaux outils ont été créés :

- Le capitalisme peut-il être vert?
- L'énergie peut-elle être propre?

Activités de réflexion

2 soirées philo-conso développées et animées à partir des outils de réflexion

11 participant.es.

12 participant.es.

Club de lecture

Deuxième année d'existence de notre club de lecture!

11 participant.e.s différent.e.s

3 livres lus et discutés

Le club de lecture rassemble quelques fidèles de la première heure, en plus d'attirer aussi de nouvelles personnes. Les participant.e.s apprécient l'activité, qui leur donne l'occasion d'approfondir un sujet et d'en discuter avec d'autres. C'est aussi pour nous une façon de permettre aux gens de s'approprier des enjeux qui touchent la mission de l'ACEF et de faire des liens avec nos luttes.

Groupe de parole

GROUPE DE PAROLE ET D'ENTRAIDE SUR L'ENDETTEMENT

Nous avons continué à offrir cet espace de discussion sécuritaire tout au long de l'année, en organisant 9 rencontres. Nous avons fait beaucoup de promotion de cette activité, notamment en en parlant lors des consultations budgétaires individuelles et dans les ateliers de solutions aux dettes. Même si ça suscite un grand intérêt, ça reste difficile de "recruter" des participant.e.s et de s'assurer d'une certaine constance dans la participation. En effet, compte tenu de leurs situations, les participant.e.s vont parfois prioriser le travail, ou encore ne se sentent pas suffisamment bien psychologiquement pour participer.

Cependant, on observe de belles progressions! Les personnes présentes apprécient beaucoup cette possibilité qui leur est offerte -souvent la seule- de parler de leur vécu, de leur difficultés financières et de ce que ça leur fait vivre. Plusieurs témoignent qu'ils et elles se sentent mieux et davantage en mesure de passer à l'action. Pour nous, c'est une belle réussite!

Après un peu plus d'une année d'expérimentation, nous comptons poursuivre le groupe, avec certains ajustements.

9
rencontres

8
participant.e.s différent.e.s

Ateliers spéciaux

Habituellement, nous organisons un ou plusieurs ateliers spéciaux dans le courant de l'année. Ça ne fut pas le cas cette année. Pourquoi? Plusieurs raisons à ça, dont une en particulier : le projet de Loi annoncé par le ministre Fitzgibbon sur le développement des énergies propres au Québec, qui devait être déposé à l'automne 2023. Vous pourrez en lire plus sur nos inquiétudes dans les pages dédiées au dossier Énergie. Et vous pourrez constater que les ateliers prévus se sont transformés en assemblées publiques! (À lire pages 24 à 26)

J'en profite pour vous dire qu'on est très fan de l'ACEF du Nord au CDÉACF. Les petits livrets informatifs que vous produisez sur différents sujets (comme la dette, la facture d'Hydro, la gratuité des transports, etc.) sont tellement beaux et intéressants! On est en train d'en cataloguer plusieurs pour notre collection :-)

Travailleuse du CDÉACF

Je suis plutôt timide.
Le club de lecture me donne la confiance de m`exprimer devant les autres.

Participante au Club de lecture

Je suis heureux de participer à ce groupe de parole car il me permet de partager mon vécu en lien avec l`endettement sans me faire juger. Cela me permet surtout d`être résilient face à cette situation et me sentir moins seul.

Le groupe et les ateliers d'informations m'ont permis de faire un bilan de ma situation financière, prendre conscience des hauts et des bas des 10 dernières années. L`ACEF est un milieu d'entraide basé sur le respect et le non jugement.

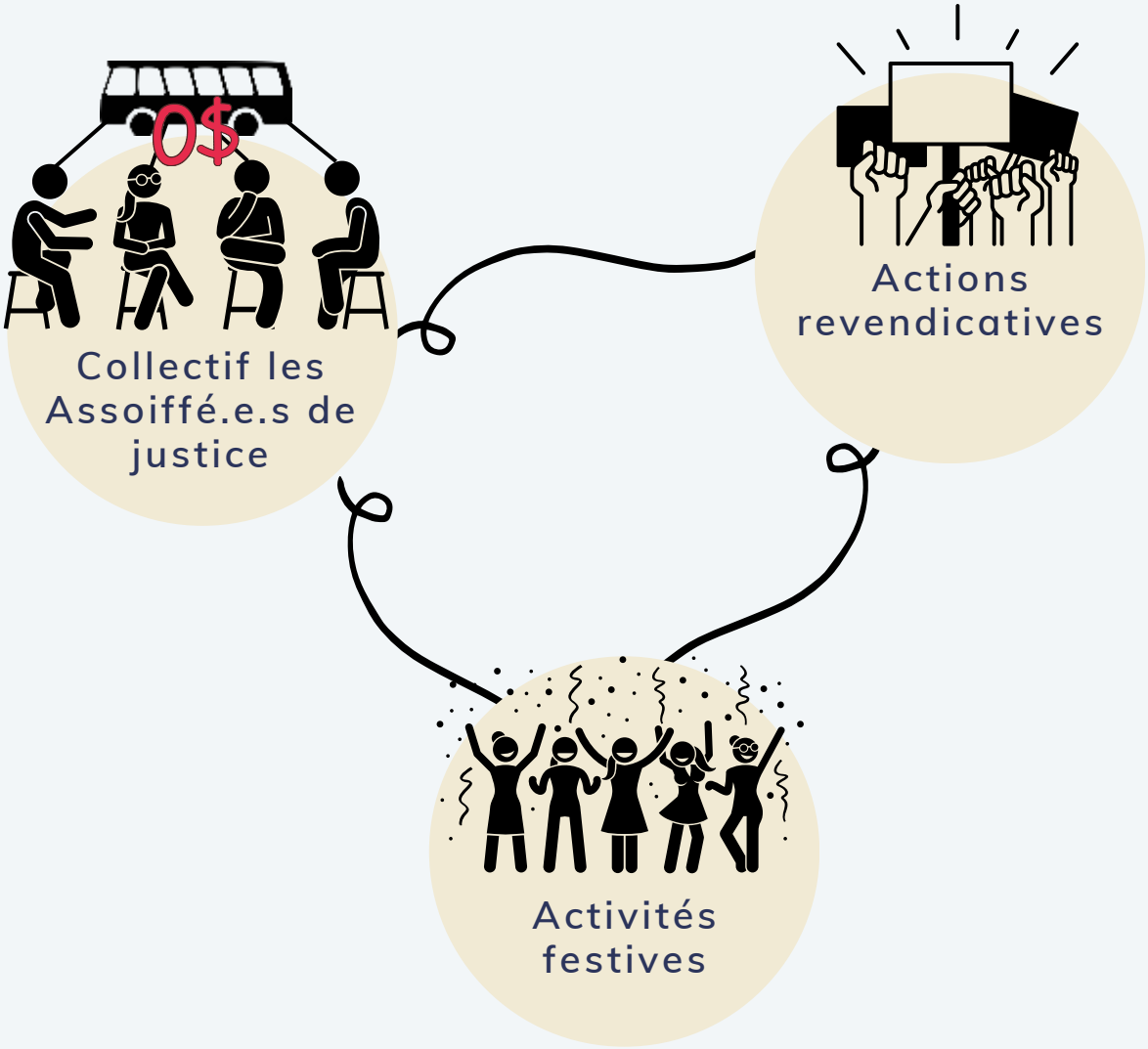
Participant.e.s du groupe de parole et d'entraide

MOBILISATION - VIE ASSOCIATIVE

OBJECTIFS GÉNÉRAUX :

- TRAVAILLER AVEC LES PERSONNES À L'AMÉLIORATION DES CONDITIONS DE VIE DANS UNE PERSPECTIVE D'ÉDUCATION POPULAIRE ET DE TRANSFORMATION SOCIALE
- CONSOLIDER UNE VIE ASSOCIATIVE ENGAGÉE ET DYNAMIQUE

ACTIONS PRÉVUES AU PLAN D'ACTION



ACTIONS REVENDICATIVES

Un des moyens d'obtenir plus de justice sociale, c'est de se mobiliser. Que ce soit à travers des manifestations, des campagnes de lettres ou de cartes postales, des pétitions ou tout autre moyen, l'ACEF et ses membres se mobilisent toute l'année sur des causes qui les touchent.
Les occasions de manifester n'ont pas manqué en 2023-2024.

Filet social et justice sociale

Actions organisées par le FRACA et la Coalition Main Rouge

- 31 octobre 2023 : "Les horreurs de la CAQ"
- 20 février 2024 : Journée mondiale de la justice sociale

Justice climatique et justice sociale

- 22 avril 2023 : Jour de la Terre
- 29 septembre 2023 : Rage climatique

Logement (logement social et lutte contre le projet de Loi 31)

- 12 mai 2023 (logement social)
- 22 juin 2023 (PL-31)
- 25 août 2023
- 16 septembre 2023
- 2 décembre 2023
- 3 décembre 2023 (PL-31)

Autre

- 16 mai 2023 : action contre les prêts à conditions abusives (UC)
- 27 juin 2023 : contre la hausse de tarif du transport en commun (MTPA)
- 17 octobre 2023 : Journée du refus de la misère - Marche dans Ahuntsic
- 20 octobre 2023 : Nuit des sans-abri

Financement et reconnaissance de la défense collective des droits

- 20 juillet 2023, devant le bureau de la ministre Rouleau
- du 10 au 12 octobre 2023 : congrès d'orientation du RODCD
- 29 février 2024, devant le bureau du ministre Girard

ACTIVITÉS FESTIVES

Avec une année aussi occupée, aussi bien en termes de services offerts que sur le plan revendicatif, rien de tel pour se ressourcer que ces moments festifs partagés avec les membres! Ces moments sont importants pour consolider la vie de notre organisme et renforcer le sentiment d'appartenance de chaque personne à l'ACEF.

Nous avons encore une fois respecté cette jeune tradition et organisé deux fêtes :

- la fête d'été, qui a rassemblé cinquante participant.e.s autour d'un BBQ dans la cour de l'ACEF!

- Cinquante et une personnes sont venues au super party de Noël, où l'on a mangé, chanté et dansé!

L'ANNÉE 2023-2024 DU COLLECTIF LES ASSOIFFÉ.E.S DE JUSTICE!

Démarche d'éducation populaire et de mobilisation citoyenne

Cette année, le Collectif a poursuivi sa lutte pour la gratuité du transport en commun. Il s'était fixé trois objectifs :

- Faire des actions symboliques "billet gratuit" à l'entrée des stations de métro
- Aller dans les groupes donner l'atelier sur la gratuité du transport en commun
- Rencontrer des élu.e.s (des député.e.s provinciaux et la mairesse)

1 DISTRIBUTION SYMBOLIQUE DE BILLETS GRATUITS

Les membres du Collectif ont organisé deux actions de distribution. L'objectif est d'entamer des discussions avec des personnes qui utilisent le transport en commun, en plus de les sensibiliser à la cause. Ça a donné lieu à de beaux échanges!

- Une action s'est déroulée le 1er juin 2023 au métro Beaubien, avec 4 membres du Collectif
- L'autre a eu lieu le 13 juillet au métro Jarry, où 7 membres ont bravé l'orage!

2 ATELIERS SUR LA GRATUITÉ DANS LES GROUPES

Pour faire connaître la lutte, présenter les arguments en faveur de la gratuité du transport en commun et rallier du monde à cette cause, les membres du Collectif ont donné des ateliers dans plusieurs organisations.

- 18 octobre 2023
Action autonomie
9 participant.e.s

- 24 octobre 2023
École de la citoyenneté (Ahuntsic)- 15 participant.e.s

- 26 octobre 2023
Cantine des œuvres Saint-Jacques. 3 participant.e.s

- 30 novembre 2024
OPDS-30 participant.e.s

- 30 janvier 2024
Maison du monde - Soirée mobilité et transport

3 RENCONTRES AVEC LES ÉLU.E.S

Pour exposer ses arguments aux décideurs, le Collectif a sollicité les élu.e.s provinciaux et municipaux. Quatre rencontres ont eu lieu.

- 31 août 2023

Rencontre avec Frantz Benjamin, député de Viau. 2 membres ont participé

- 7 septembre 2023

Rencontre avec Étienne Grandmont, député de Taschereau, porte-parole du deuxième groupe d'opposition en matière de transport et de mobilité, avec 3 membres

- 11 septembre 2023

Rencontre avec André A. Morin, député de l'Acadie, avec 2 membres

- 22 février 2024

Rencontre avec Éric Allan Caldwell, conseiller de la Ville dans le district d'Hochelaga, et président de la STM, avec 6 membres

Pour chacune de ces rencontres, les membres du Collectif se préparent pour être en mesure de livrer leur plaidoyer. Les membres de l'équipe sont surtout là en appui. C'est une occasion de plus de constater à quel point chaque personne s'est approprié l'argumentaire, est capable de le transmettre à d'autres et de le défendre. C'est beau à voir! On est très fières d'eux et d'elles!

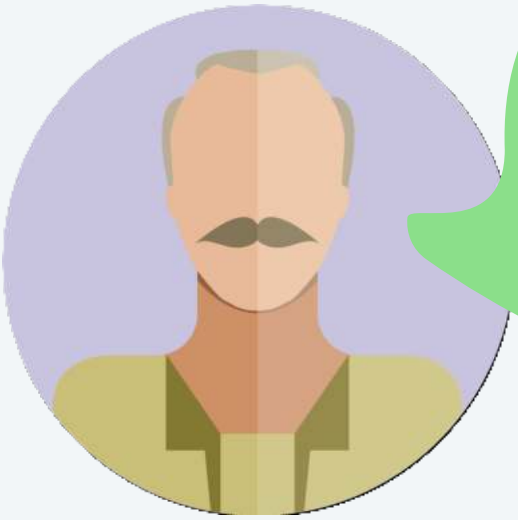
4 AUTRES ACTIONS RÉALISÉES

- Lettre ouverte : **Choisir entre manger et se déplacer : nouvelles hausses de tarif du transport en commun**, parue le 22 juin dans le Journal de Montréal et TVA Nouvelles, le 26 juin dans La Presse et le 3 juillet dans Pivot
- La publication de la lettre a donné lieu à deux entrevues à la télévision : avec Noovo, diffusée le 26 juin, et avec Radio-Canada, reportage diffusé le 1er juillet 2023.
- Participation de 2 membres du Collectif à la manifestation contre la hausse de tarifs du transport en commun organisée le 27 juin 2023 par le MTPA
- Publication d'une deuxième lettre ouverte le 6 novembre 2023 : **Le transport en commun menacé!** Elle est parue dans Presse-toi à gauche le 7 novembre et dans Le Devoir et le Journal de Montréal le 8 novembre 2023
- Concertation : participation au comité transport du Collectif pour un Québec sans pauvreté
- Présentation de notre position lors de l'assemblée de conjoncture "En route vers le droit à la mobilité", organisée le 27 mars 2024 par la TROVEP

J'aime la solidarité et avoir l'avis de chacun. C'est ça qui fait que je suis encore là et que je vais rester!

Les rencontres sont toujours intéressantes! C'est un enjeu social et environnemental tellement important que j'appuie à 100 milles à l'heure. Il faut contrer le lobby et la meilleure façon c'est de se regrouper et revendiquer.

J'adore m'impliquer dans le groupe ici parce que les participants prennent la parole et participent activement aux actions. C'est nous qui allons parler dans les groupes et pas seulement les animatrices. C'est très motivant, je suis fier de nous!



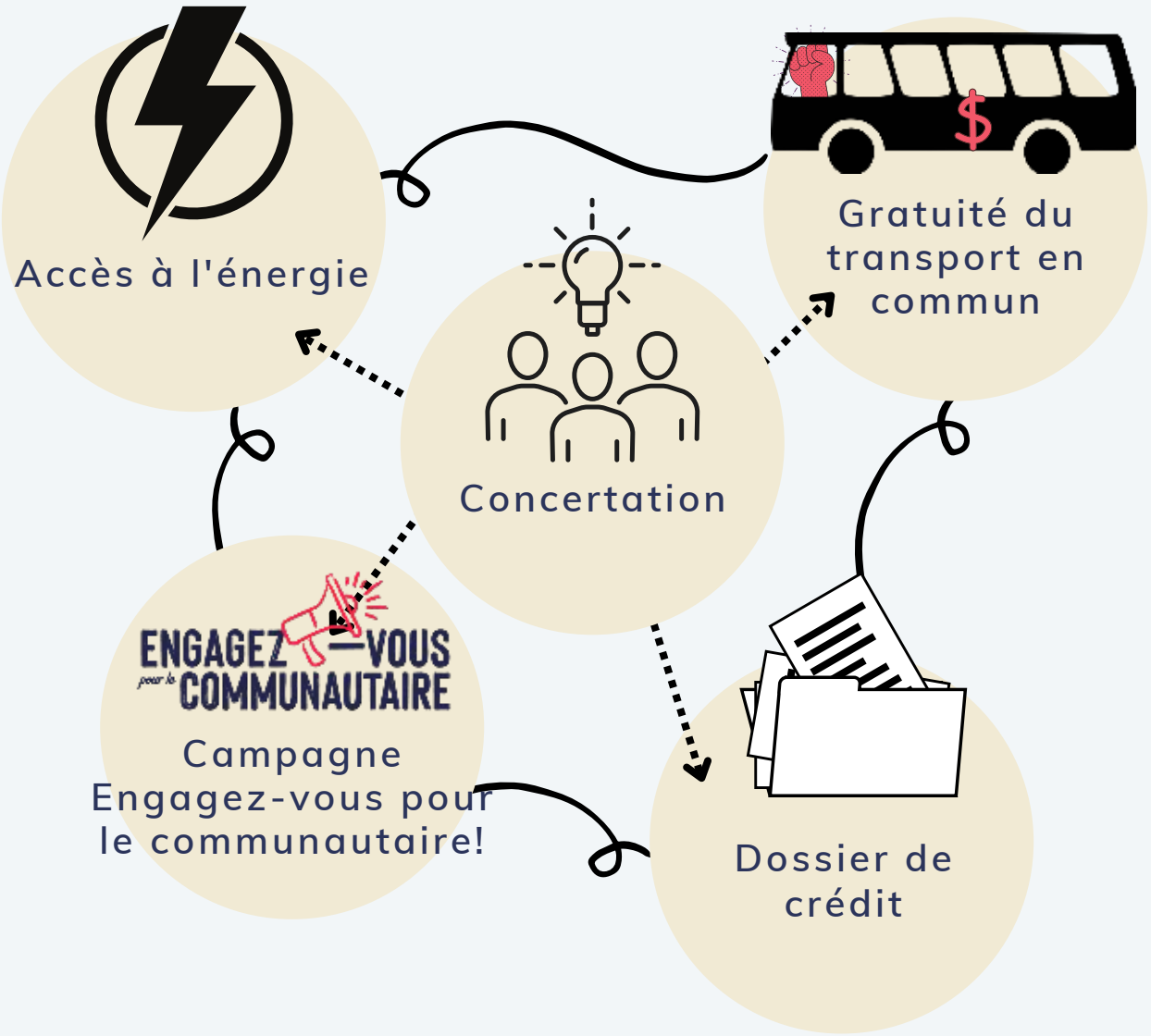
On a fait un travail admirable tout le monde ensemble. On a travaillé fort pour s'approprier les arguments de notre lutte. Maintenant les militants du Collectif sont des porteurs de la lutte. Les militants peuvent s'impliquer et participer, pas seulement écouter. Je nous ai trouvé très bons. Les rencontres comme ça où on communique nos valeurs et notre vision d'une société plus juste ça me nourrit beaucoup et me rend heureux et très fier!

DOSSIERS POLITIQUES

OBJECTIFS GÉNÉRAUX :

- TRAVAILLER SUR LES CAUSES DE LA PAUVRETÉ ET REVENDIQUER L'AMÉLIORATION DES CONDITIONS DE VIE
- COLLABORER AVEC LES AUTRES ORGANISMES POUR DAVANTAGE DE JUSTICE SOCIALE

ACTIONS PRÉVUES AU PLAN D'ACTION



CONCERTATION

Pour porter plus loin nos luttes et soutenir celles des autres, nous devons nous allier et travailler en concertation. Nous avons revu nos implications et fait des choix dans la dernière année, mais ça ne nous empêche pas d'être très actifs dans plusieurs regroupements et tables de quartier.

IMPLICATION RÉDUITE

- Veille sur les sujets traités
- Participation aux actions organisées, le cas échéant

Par manque de ressources, nous avons dû réduire notre participation aux concertations locales. Toutefois, nous restons membres et continuons à suivre les travaux.

- Comité des organismes sociaux de Saint-Laurent (COSSL)
- Conseil local des intervenants communautaires de Bordeaux-Cartierville (CLIC)
- Table de concertation de Parc-Extension
- Mouvement pour un transport public abordable (MTPA - le Mouvement est actuellement en pause)

IMPLICATION DE BASE

Participation

- Rencontres régulières
- Comités
- AGA
- Actions et activités organisées, le cas échéant

⊕

- Ahuntsic en transition
- Solidarité Ahuntsic : Midi-Réseautage
- Regroupement des tables de concertation de la Petite-Patrie - Lève-tôt et Coalition de lutte à la pauvreté
- Corporation de développement communautaire (CDC) Solidarités Villeray - Comité vie citoyenne et Lève-tôt
- Regroupement des organismes de défense collective des droits (RODCD) : participation au congrès d'orientation, en plus des assemblées régulières et l'assemblée générale annuelle

IMPLICATION ACTIVE

Implication

- au CA (ou équivalent)
- sur un ou des comités

Participation

- rencontres régulières
- AGA
- actions
- activités
- formations

⊕ ⊕

TABLE RÉGIONALE DES ORGANISMES VOLONTAIRES EN ÉDUCATION POPULAIRE (TROVEP) DE MONTRÉAL

- Comité de coordination
  - Formation sur la communication avec les médias - 24 octobre 2023
  - Assemblée de conjoncture - 27 mars 2024 "En route pour le droit à la mobilité"

UNION DES CONSOMMATEURS

- Conseil d'administration
- Comité Finances personnelles et endettement - conjointement avec le comité Protection des consommateurs :
  - travail sur les prêts à conditions abusives (documentation, élaboration de revendications
  - rencontre avec le député de Maurice-Richard
  - organisation d'une action contre les prêts à conditions abusives
  - participation à la consultation fédérale sur le taux criminel
- Comité Télécom
- Comité Santé
- Représentations au nom du regroupement à la Table de travail recouvrement d'Hydro-Québec et au Comité pour soutenir la transition énergétique des ménages à faible revenu

NOS LUTTES

Dossier de crédit

Nous travaillons sur le dossier de crédit principalement avec le comité Finances personnelles et endettement de notre regroupement, Union des consommateurs. Dans la dernière année, nous avons peu avancé, le travail s'était surtout concentré sur les prêts à conditions abusives. Cependant, nous avons amorcé l'écriture d'un argumentaire pour rallier d'autres organisations à notre revendication concernant la nationalisation du dossier de crédit. À suivre!

Nos stagiaires en travail social ont toutefois entamé une recension de témoignages de personnes ayant vécu de la discrimination à cause de leur dossier de crédit. Ce travail, qui reste à compléter, nous sera utile pour compléter notre argumentaire.

ENGAGEZ-VOUS pour le COMMUNAUTAIRE

Campagne Engagez-vous pour le communautaire!

Nous participons à cette campagne, qui vise notamment la reconnaissance et le financement des organismes communautaires, depuis plusieurs années. En 2023, le comité de coordination de la campagne a entrepris de faire le bilan des actions réalisées et des gains obtenus. Suite à ce bilan et à l'évolution du contexte socio-économique, une grande mise à jour des revendications est entreprise. Il n'y a donc pas eu d'actions organisées dans la dernière année.

Nous avons toutefois participé aux actions du FRACA, organisées conjointement avec la Coalition Main Rouge, et à celles du RODCD. Toutes ont des visées similaires concernant le financement et la reconnaissance. Le RODCD ayant annoncé la remise sur pied de la campagne "Les droits, ça se défend collectivement", l'ACEF du Nord joindra sa voix à celles des organismes en défense collective des droits dans la prochaine année!

ACTIONS AUPRÈS DES ÉLU.E.S

Pour faire cheminer nos préoccupations et faire avancer nos dossiers, nous interpellons régulièrement les élu.e.s de notre territoire.

Fédéral
8 député.e.s

Lettre aux député.e.s le 30 janvier 2024, à propos du régime d'assurance médicament fédéral

Provincial
11 député.e.s

Nous avons interpellé les député.e.s et le gouvernement sur :

- Projet de loi 195 sur l'obsolescence programmée - 25 avril 2023
- Dénoncer le projet de loi 31 sur l'habitation - 19 décembre 2023. Cette lettre a aussi été envoyée au Premier ministre ainsi qu'à la ministre responsable de l'habitation
- Envoi de notre lettre ouverte "Privatisation de la vente d'électricité : une opération à haut risque pour le Québec" - 13 février 2024. La lettre a aussi été envoyée au Premier ministre ainsi qu'au ministre de l'innovation, de l'économie et de l'énergie
  - Échanges avec plusieurs bureaux de député.e.s sur le sujet
- Sous-financement des organismes en défense collective des droits (campagne initiée par le RODCD) -16 février 2024. La lettre a aussi été envoyée à la ministre responsable de la Solidarité sociale et de l'Action communautaire
- Assurance-médicament - 28 mars 2024

Le 19 mai 2023, nous avons offert une formation pour sensibiliser les député.e.s aux enjeux entourant la précarité énergétique. Une vingtaine de député.e.s y ont participé.

Le 25 mai 2023, nous avons fait parvenir une lettre au ministre des Finances, Éric Girard et à la PDG de Revenu Québec pour demander la simplification du processus de déclaration de revenu pour toutes les personnes à faible revenu. Cette lettre était accompagnée des 31 lettres signées par nos participant.e.s à la clinique d'impôt 2023.

Dans le cadre de la lutte pour la gratuité du transport public, nous avons demandé une rencontre aux onze député.e.s du provincial de notre territoire

- Rencontre avec Frantz Benjamin, député de Viau - 31 août 2023
- Rencontre avec Étienne Grandmont, député de Taschereau, porte-parole du deuxième groupe d'opposition en matière de transport et de mobilité - 7 septembre 2023
- Rencontre avec André A. Morin, député de l'Acadie, porte-parole en matière de transport - 11 septembre 2024

Dans le cadre de la lutte contre les prêts à conditions abusives, avec les comités Protection des consommateurs et Finances personnelles et endettement d'Union des consommateurs

- Rencontre avec Haroun Bouazzi, député de Maurice-Richard

ACCÈS À L'ÉNERGIE

L'imminence du dépôt du projet de loi sur l'encadrement et le développement des énergies propres au Québec a très clairement teinté notre année : nos craintes sont tellement importantes que nous avons même déjà commencé la mobilisation, alors que le projet de loi tarde à être déposé. Nous n'avons évidemment pas laissé tomber la lutte contre la précarité énergétique amorcée dans les dernières années, d'autant que cette loi risque d'amplifier le phénomène.

PROJET DE LOI SUR L'ENCADREMENT ET LE DÉVELOPPEMENT DES ÉNERGIES PROPRES

FAIRE CONNAÎTRE LES ENJEUX

- Participation à la consultation sur l'encadrement et le développement des énergies propres au Québec
- Mise en évidence des liens entre les objectifs du projet de loi et ses impacts sur la précarité énergétique
- Préparation d'outils vulgarisant l'information (présentation électronique, brochure, vignettes, etc.)
- Organisation de deux assemblées publiques le 20 septembre 2023 et le 19 mars 2024 (détails p. 26)
- Organisation d'une présentation des enjeux destinée à l'ensemble des associations de consommateurs du Québec (40 participants)
- Présentations à d'autres organismes (CPAS, Coalition pour un Québec sans pauvreté)

MOBILISER/SE MOBILISER AVEC LES ACTEURS

- Création et animation d'un comité rassemblant une vingtaine d'associations de consommateurs à travers le Québec
  - Objectif : informer et mobiliser la population avant la sortie du projet de loi
- Mise sur pied d'une campagne en deux volets :
  - Cartes postales à faire signer à la population, qui seront remises au ministre de l'Énergie au moment de la sortie du projet de loi
  - Lettres signées par des organismes
- Participation à la Coalition large Énergie (CLÉ) et au comité communications
  - Regroupe des syndicats, des organismes communautaires, des groupes citoyens, des groupes environnementaux et de la société civile
  - Nous permet de diffuser nos positions

METTRE LES ENJEUX SUR LA PLACE PUBLIQUE

- Diffusion d'une série de 7 vignettes sur nos réseaux sociaux. Plusieurs associations de consommateurs les diffusent aussi
- Lettre ouverte "L'électricité : un actif précieux… pour qui?", parue dans plusieurs médias
- Envoi de cette lettre à nos député.e.s, au Premier ministre et au ministre de l'Énergie
- Lettre ouverte, co-signée par l'ACEF du Nord et Union des consommateurs, endossée par 14 organisations : "Privatisation de la vente d'électricité : une opération à haut risque pour les ménages québécois"
- Contribution à la rédaction et diffusion du manifeste de la CLÉ pour un avenir énergétique juste et viable
- Lettre ouverte, co-signée avec le Regroupement des organismes environnementaux en énergie "Chaque année, vous donnerez 13,39$ pour Northvolt… à perpétuité!"

LUTTE CONTRE LA PRÉCARITÉ ÉNERGÉTIQUE

01

FAIRE CONNAÎTRE LES ENJEUX

- Présentation à 20 député.e.s provinciaux (19 mai 2023)
- Participation au comité aviseur du Front commun pour la transition énergétique
- Co-chercheur dans le projet de recherche PRISE avec l'Université McGill
- Création d'outils d'information
- Kiosques : Foire des possibles Petite-Patrie et Fête de quartier Villeray
- Entrevue à LCN le 1er avril 2023, à l'occasion de la hausse des tarifs d'électricité

02

MOBILISER/ SE MOBILISER AVEC LES ACTEURS

- **Troisième Rendez-vous de lutte contre la précarité énergétique - 8 février 2024 ***
- **Démarrage de la communauté d'action ***
- Logement en transition :
  - présentation sur la précarité énergétique
  - co-présidence

*détails à la page suivante

03

FAVORISER DE MEILLEURES PRATIQUES

- Représentation à la Table de travail recouvrement d'Hydro-Québec
- Représentation au Comité pour soutenir la transition énergétique des ménages à faible revenu

Le 8 février dernier se tenait le troisième Rendez-vous de lutte contre la précarité énergétique, à la Grande bibliothèque à Montréal. Une soixantaine de personnes issues d'organisations de divers horizons ont poursuivi leurs réflexions sur la précarité énergétique. Ça a été l'occasion de présenter les avancées dans les actions mises en place entre les deux rendez-vous, notamment quant au projet de recherche mené par l'Université McGill, pour lequel nous sommes co-chercheurs, ou encore la communauté d'action. Les enjeux des vagues de chaleur extrême ont été présentés par la Direction régionale de la santé publique. Des pistes d'action ont ensuite été discutées en atelier.

Les Rendez-vous sont des moments importants : ils ont permis de créer et renforcer les liens entre les différents acteurs qui peuvent agir sur la précarité énergétique. On sent aujourd'hui que tout le monde est prêt à passer à l'action! Ce sera sans doute l'objet du quatrième Rendez-vous!

COMMUNAUTÉ D'ACTION

Pour dépasser le simple partage d'information et travailler à la mise en œuvre de pistes de solution, nous avons mis sur pied une communauté d'action contre la précarité énergétique, suite au deuxième "Rendez-vous". Elle permet de coaliser plusieurs acteurs qui, chacun, ont le pouvoir d'agir sur une facette de la précarité énergétique : Hydro-Québec, le syndicat des employé-e-s de métiers d'Hydro-Québec, le Comité consultatif de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale, la Société d'habitation du Québec, le département de Géographie de l'Université McGill, l'Association des locataires de Villeray, ainsi que l'ACEF du Nord et l'ACEF du Sud-Ouest de Montréal. En 2023-2024, les participant.e.s se sont entendus sur leurs objectifs, et ont entamé le développement d'une solution à la précarité énergétique. La Communauté est maintenant rendue au stade de finaliser le développement de cette solution et de voir comment l'expérimenter sur le terrain.

ASSEMBLÉES PUBLIQUES

Nous avons participé à la consultation sur l'encadrement et le développement des énergies propres au Québec. Les questions abordées nous font craindre de fortes hausses des tarifs résidentiels dans un futur rapproché, et donc un accroissement de la précarité énergétique, en particulier pour les ménages à faible revenu. Souhaitant informer la population de ces risques, nous avons donc organisé une assemblée publique intitulée "Pourrons-nous encore nous chauffer?" le 20 septembre 2023. Des échanges très riches ont eu lieu avec les 50 participant.e.s.

L'idée du développement des énergies propres nous questionne : est-ce que ça existe vraiment de l'énergie propre? Quels sont les enjeux, sociaux, politiques, économiques ou environnementaux à vouloir développer rapidement? Nous avons traité ces questions lors d'une deuxième assemblée publique le 19 mars 2024, à laquelle 53 personnes ont participé.

Ces assemblées sont le prélude à une future mobilisation, lorsque le projet de loi sera connu.

PRISE
ÉVENIR ET RÉDUIRE LA PRÉCARITÉ
ÉNERGÉTIQUE AU QUÉBEC
McGill

Assemblée publique sur
l'avenir de l'énergie au Québec
POURRONS-NOUS ENCORE
NOUS CHAUFFER?
La CAQ attaque un service essentiel... Réagissons!
HAUSSE DES TARIFS DE L'ÉLECTRICITÉ
HEUREUSEMENT QUE LA LUMIÈRE DU SOLEIL RESTERA GRATUITE !
Le gouvernement prépare actuellement un projet de loi sur l'avenir énergétique du Québec.
Venez découvrir comment ce projet risque de faire augmenter de beaucoup la facture d'électricité.
20 septembre 2023 | 18h-21h (lunch à 17h30)
Au local des Petites-Mains
7595 Boul. Saint-Laurent
Pour plus d'info : 514 277-7959 poste 205

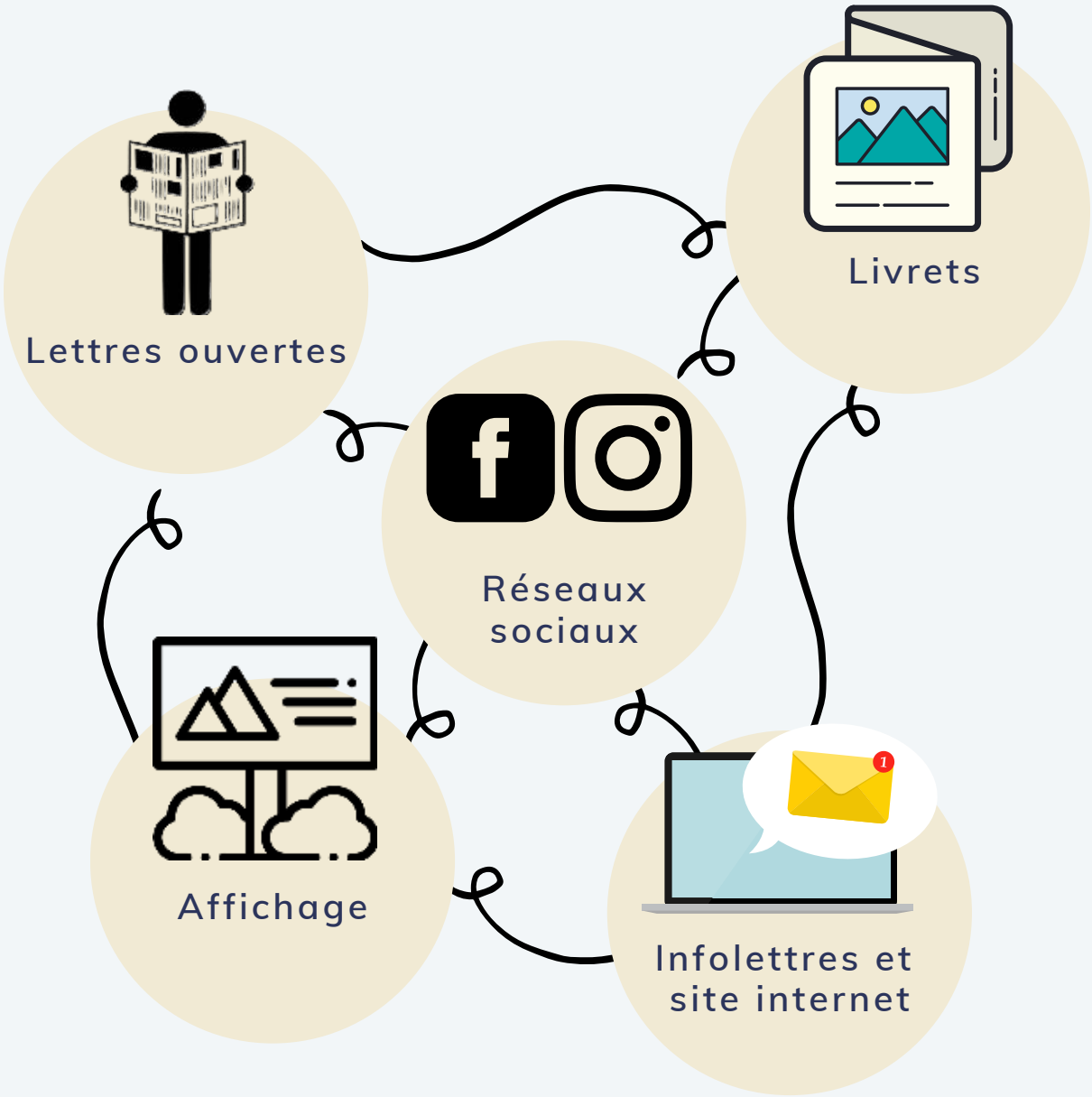
L'AVENIR DE L'ÉNERGIE AU QUÉBEC
LE CÔTÉ NOIR DES
ÉNERGIES VERTES
GRAND BARRAGE
GRAND CARNAGE
MARDI 19 MARS - 18H-21H (LUNCH À 17H30)
AU LOCAL DES PETITES-MAINS
7595 BOUL. SAINT-LAURENT
Le gouvernement de la CAQ dit qu'il faut produire plus d'énergie verte. Ces projets ont des impacts importants sur l'environnement et le respect des droits humains.
PRODUIRE PLUS POUR QUI, POUR QUOI, ET SURTOUT À QUEL PRIX?
Avec Rosalinda Hidalgo du Comité pour les droits humains en Amérique latine et Jean-Pierre Finet du Regroupement des organismes environnementaux en énergie
Pour vous inscrire : 514 277-7959 poste 205 ou

COMMUNICATION ET PROMOTION

OBJECTIFS GÉNÉRAUX :

- FAIRE CONNAITRE NOS ACTIVITÉS SUR L'ENSEMBLE DE NOTRE TERRITOIRE
- DIFFUSER NOS POSITIONS, NOS LUTTES ET NOTRE LECTURE CRITIQUE DU SYSTÈME ÉCONOMIQUE DOMINANT ET DE LA SOCIÉTÉ DE CONSOMMATION

ACTIONS PRÉVUES AU PLAN D'ACTION



Lettres ouvertes

6 lettres publiées

Les lettres ouvertes nous permettent de diffuser nos positions et de réagir à l'actualité. Elles contribuent à démontrer notre expertise à propos des sujets sur lesquels on s'exprime. Elles donnent d'ailleurs parfois lieu à des entrevues, des réactions de notre lectorat, voire des collaborations.

- Choisir entre manger et se déplacer : nouvelle hausse de tarif du transport en commun- Journal de Montréal et TVA Nouvelles, 22 juin 2023-La Presse, 26 juin 2023-Pivot, 3 juillet 2023
- L'électricité, un actif précieux...pour qui? -Pivot, 27 octobre 2023-Le Devoir et Presse-toi à gauche, 31 octobre 2023
- Le transport en commun menacé!- Presse-toi à gauche, 7 novembre 2023 - Le Devoir et le Journal de Montréal, 8 novembre 2023
- Au Québec, on aime ça avoir mal aux dents - Pivot, 15 décembre 2023
- Privatisation de la vente d'électricité : une opération à haut risque pour les ménages québécois- Lettre cosignée avec Union des consommateurs-Le Soleil, La Tribune, Le droit, Le Quotidien, Le nouvelliste, La voix de l'Est, 30 janvier 2024-Le Devoir, 5 février 2024-L'autre Journal, 7 février 2024
- Chaque année, vous donnerez 13,39$ pour Northvolt...à perpétuité! : lettre conjointe avec le Regroupement des organismes environnementaux en énergie- Le Journal de Montréal - Web & papier, 16 mars 2024-Presse-toi à gauche, 19 mars 2024

11 entrevues

11 entrevues ont été données aux médias (télé, presse écrite, radio) à leur demande. Elles portaient sur l'énergie (précarité énergétique, hausse de tarifs, ententes), la hausse des tarifs du transport en commun, la hausse du salaire minimum, la hausse du paiement minimum des cartes de crédit, le coût des vacances ou de la rentrée scolaire, les programmes de fidélisation, entre autres.

Réseaux sociaux

1 100
1 400

548
317

500
moyenne des visites mensuelles

21 infolettres

865 abonné.e.s

Affichage

L'affichage est un des moyens que nous utilisons pour faire connaître nos activités, en plus de l'envoi de notre programmation saisonnière à notre réseau de partenaires.

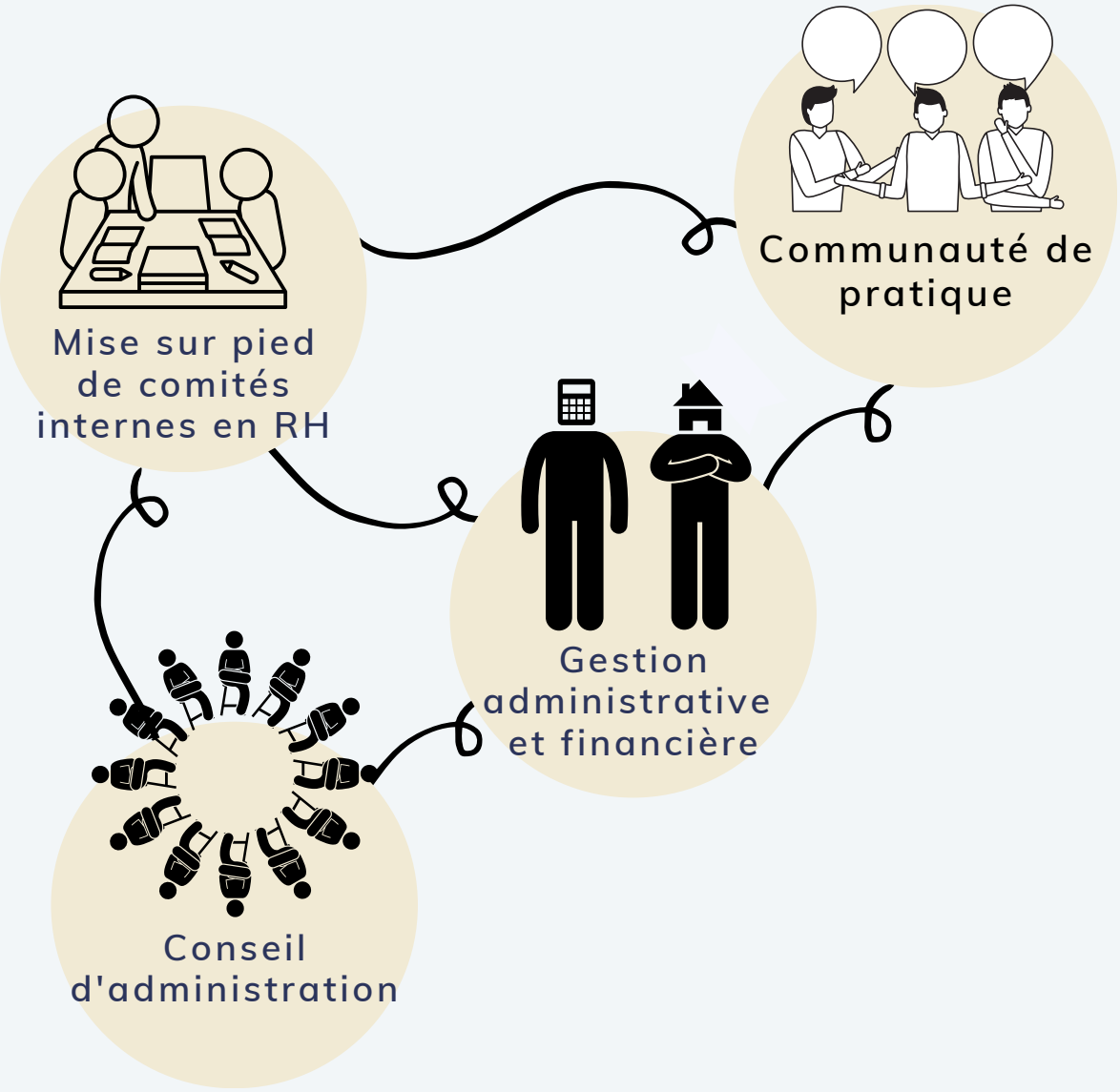
- Affiche générique pour nos services : bibliothèques, CLSC, babillards des CÉGEP et universités, centres et organismes communautaires
- Affichage sur rue pour les événements ponctuels

GESTION INTERNE

OBJECTIFS GÉNÉRAUX :

- PRÉSERVER LA SANTÉ DE L'ORGANISME
- MAINTENIR UNE ÉQUIPE DE TRAVAIL SOLIDE ET MOTIVÉE
- ÉCHANGER AVEC D'AUTRES ACEF SUR NOS PRATIQUES

ACTIONS PRÉVUES AU PLAN D'ACTION



Conseil d'administration

Le conseil d'administration veille à la saine gestion de l'organisme

- Il s'est réuni à 6 reprises
  - suivi des finances
  - suivi des ressources humaines
  - suivi du plan d'action
- Il a tenu une assemblée générale annuelle le 15 juin 2023
- Les membres du CA ont participé aux activités de l'ACEF

Mise sur pied de comités internes en RH

Suite à la démarche en ressources humaines entreprise l'an dernier, deux comités ont été mis en place :

- Le **comité Prévention**, qui veille au maintien d'une dynamique de travail et entre collègues qui soit saine et harmonieuse
  - Pratique une veille active sur l'atmosphère au travail
  - Reçoit les diverses besoins ou problématiques que les travailleuses ont besoin d'exprimer
  - Fait les appréciations du personnel
- Le **comité Vie d'équipe**, qui travaille sur la cohésion et l'esprit d'équipe, avec une approche plus festive! Dans la dernière année, le comité a souligné tous les anniversaires et organisé une sortie au restaurant suivie d'un après-midi aux quilles, rempli de moments épiques!

Communauté de pratique

Avec le soutien de la Fondation Chagnon, les associations membres d'Union des consommateurs ont mis sur pied des communautés de pratique thématiques, afin de partager sur nos pratiques respectives et les améliorer. L'ACEF du Nord s'est engagée dans le groupe qui travaille sur la consultation budgétaire. Une de nos conseillère a donc participé aux quatre rencontres d'une journée, réparties tout au long de l'année. Voici quelques-uns des bénéfices qu'elle en a tiré :

- démarche rassurante et très stimulante
- partage autour des limites de l'intervention et du vécu que ça occasionne aux conseillères (sentiment d'impuissance, notamment)
- discuter de ces difficultés avec les autres a permis d'éviter l'épuisement de compassion et de mieux établir et accepter les limites dans le cadre de la consultation budgétaire
- enrichissement de la pratique en revoyant les principes théoriques liés au dilemme éthique, à la déconstruction des préjugés et à la pratique réflexive, entre autres
- les exercices de pratiques réflexives ont grandement aidé au quotidien

Nous poursuivrons cet engagement dans la prochaine année.

LOI 25

Comme toutes les organisations, l'ACEF du Nord est soumise à cette loi qui encadre notamment la gestion et la protection des renseignements personnels. Beaucoup de travail à l'interne a été réalisé pour s'y conformer. Nous déplorons toutefois le manque de support et de moyens pour nous aider à mettre en place chacun des volets. Ça représente un temps considérable pour l'équipe de travail afin de s'approprier les nouvelles obligations et mettre en place de nouvelles façons de faire.

GESTION ADMINISTRATIVE ET FINANCIÈRE

L'ACEF du Nord peut compter sur le support financier de plusieurs bailleurs de fonds pour réaliser sa mission ou ses projets, notamment Centraide, le SACAIS, le mouvement Desjardins, Hydro-Québec, l'Office de la protection du consommateur et l'Autorité des marchés financiers. Plusieurs député.e.s de notre territoire, par l'entremise du programme "Soutien à l'action bénévole", ont aussi appuyé financièrement l'ACEF.

L'année 2023-2024 s'est caractérisée par le dépôt et l'obtention de plusieurs projets, auprès du Fonds de relance des services communautaires (FRSC, par l'intermédiaire de Centraide), du Fonds d'accès à la justice (Ministère de la justice) et de l'Office de la protection du consommateur (deux projets financés conjointement par l'Office et la Fondation pour les consommateurs). Nous les remercions de leur confiance!

614 340$

Revenus totaux
en 2023-2024

576 947$

Dépenses totales
en 2023-2024

Revenus : + 19,5%

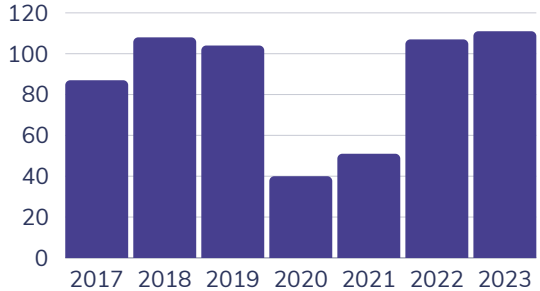
Dépenses : + 14%

Variation entre
2022-2023 et 2023-2024

NOS MEMBRES

POURSUITE DE LA CONSOLIDATION

Nous avons continué à faire la promotion du membership auprès des participant.e.s à nos diverses activités. La croissance est revenue au niveau pré-pandémique, et finissons l'année avec 111 membres. Merci à chacune de ces personnes pour leur soutien!



ÉVOLUTION DU NOMBRE DE MEMBRE

Vous êtes nos Etoiles
ACEF DU NORD

SOCIAUX

ACEF DU NORD

AU FRONT POUR LE LOGEMENT SOCIAL !
NOUS SOMMES LE COMMUNAUTAIRE

REMERCIEMENTS

À nos participant.e.s !
À nos membres !
À nos bénévoles !
À nos supers stagiaires !
À nos partenaires !
À nos bailleurs de fonds !

Nous vous remercions pour votre soutien continu envers nos efforts pour davantage de justice sociale.

Remerciement particulier aux Caisses participantes au Fonds d'entraide Solidarités du Nord de Montréal !

- Caisse Desjardins du Centre-nord de Montréal
- Caisse Desjardins du Cœur-de-l'Île
- Caisse Desjardins de Rosemont--La Petite-Patrie
- Caisse Desjardins du Centre-est de Montréal
- Caisse populaire Desjardins Ukrainienne de Montréal
- Caisse Desjardins de Bordeaux--Cartierville--Saint-Laurent

Coordonnées

ACEF du Nord de Montréal
7500, avenue de Chateaubriand
Montréal (Québec) H2R 2M1
514 277-7959
info@acefnord.org
www.acefnord.org

Illustration : Suzanne Lafontaine