

# PRÉCARITÉ ENERGETIQUE

---

TÉMOIGNAGES DE  
PERSONNES QUI  
N'ARRIVENT PLUS À PAYER  
LA FACTURE D'ÉNERGIE

---



# Ç'EST QUOI, LA PRÉCARITÉ ENERGETIQUE?

---

C'est l'incapacité pour un ménage d'accéder dans son logement à l'énergie nécessaire, pour un coût abordable au regard de ses revenus

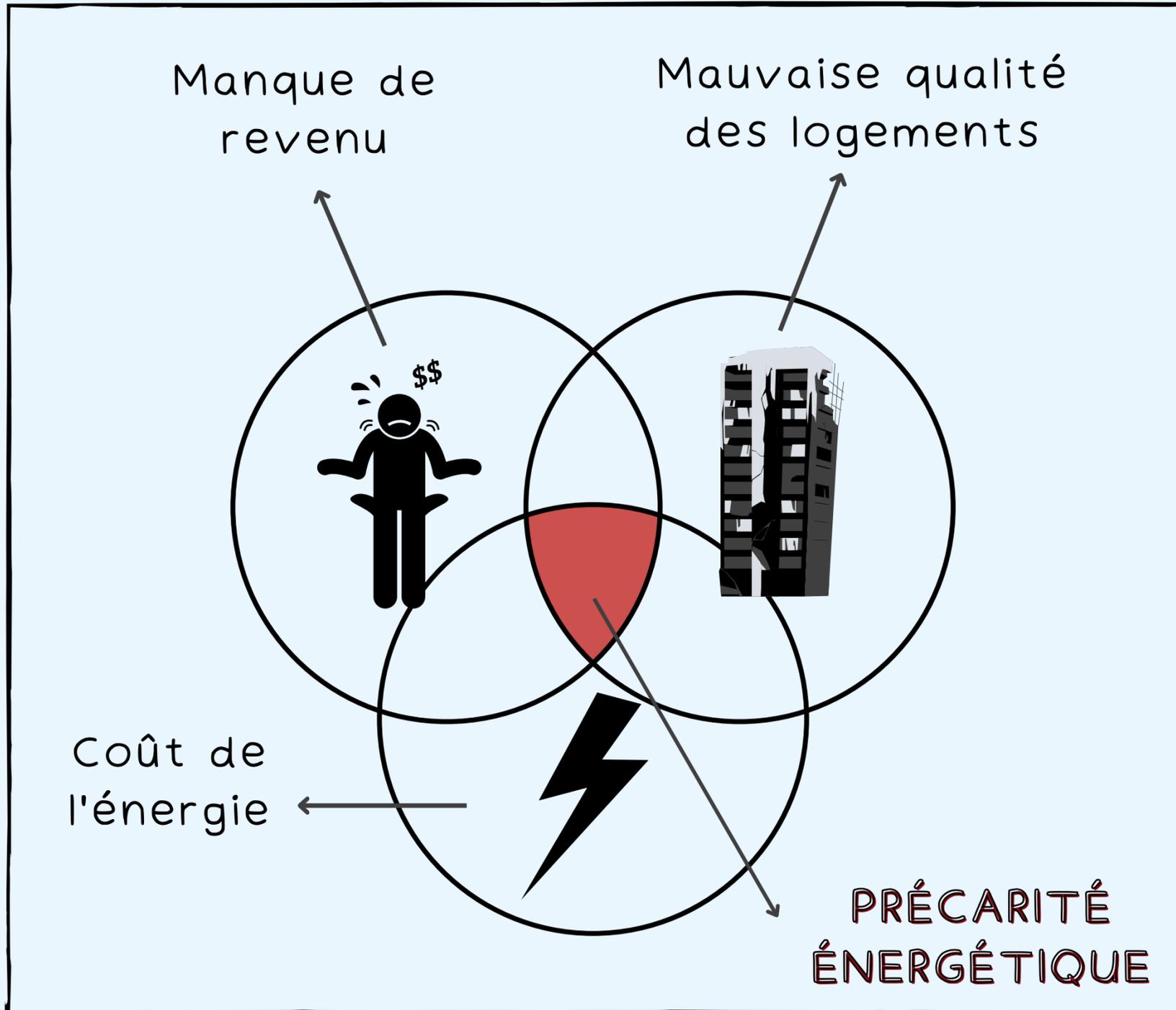
---



## **Autrement dit ...**

Un ménage en précarité énergétique est un ménage qui ne peut subvenir à ses besoins en énergie ou alors au prix de sacrifices et de renoncement à d'autres biens couramment consommés

La précarité énergétique est la combinaison de trois facteurs : insuffisance des revenus, mauvaise qualité du logement et augmentation constante des tarifs d'énergie



**16%**

Pourcentage de la population totale du Québec en situation de pauvreté énergétique

**19%**

À Montréal, une personne sur cinq est en situation de précarité énergétique

En 2018,

- Hydro-Québec a conclu près de 374 000 ententes de paiement avec sa clientèle résidentielle
- Hydro-Québec a procédé à près de 50 000 interruptions de service chez ses clients en recouvrement

# 1. DES REVENUS TROP BAS

La faiblesse des revenus est la principale cause de précarité énergétique.

Ce manque peut être « structurel » (personnes qui ont toujours vécu dans la pauvreté, par exemple) ou être le résultat d'un « accident de vie » entraînant une diminution des revenus (séparation, perte d'emploi, maladie, etc.).

Il peut aussi s'expliquer par l'augmentation du coût des autres dépenses fixes qui laisse moins de marge de manœuvre.

L'évolution du coût du loyer explique en grande partie la hausse des dépenses contraintes des ménages. Une fois payé le loyer, il ne reste plus grand-chose pour les autres factures, notamment la facture d'électricité.



**10%**

Pourcentage des Québécois et Québécoises qui n'arrivent pas à combler leurs besoins de base.

**32 700\$**

Revenu médian après impôt pour une personne seule au Québec en 2019

# MONSIEUR G.

58 ans · Personne seule · à l'aide sociale

Facture d'Hydro: 90\$/mois

« Pour Hydro, je suis obligé d'aller quêter. Ce mois-ci, je pouvais pas payer le 44\$, fait que je dois aller quêter sur le coin d'une rue. »



## QUÊTER POUR PAYER HYDRO

« Mon logement est insalubre, l'hiver je mets des plastiques sur les fenêtres, à l'intérieur et à l'extérieur. Je mets un minimum de 15° partout, puis je chauffe juste la pièce où je suis. La nuit, je coupe le chauffage complètement [pour pouvoir économiser], j'ai pas le choix!

L'électricité c'est vital. Surtout au Québec, il fait froid! Ça a pris combien de temps pour qu'on leur dise: "Vous pouvez pu couper l'hiver"? Il a fallu qu'on leur dise! Les gens sur l'aide sociale, ils devraient pas avoir à payer l'électricité. Moi, je pensais qu'Hydro appartenait aux Québécois, mais ça a pas d'air, on a aucun contrôle sur eux!

Ça fait 40 ans que je suis designer industriel, t'sais, j'ai été productif pour la société. Là je suis mal pris, ben on m'abandonne. J'ai été à l'université, à quelque part c'est juste une mauvaise passe, mais la société dit "non"!

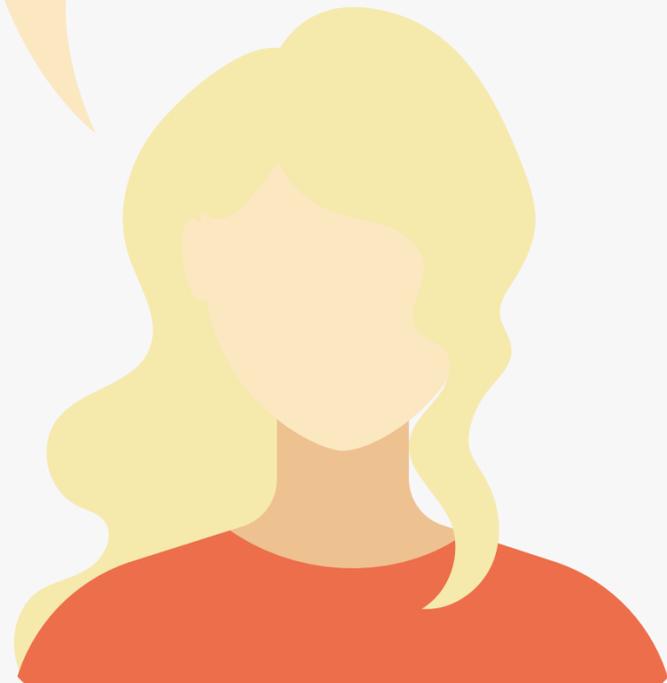
Pour Hydro, je suis obligé d'aller quêter. Ce mois-ci, je pouvais pas payer le 44\$, fait que je dois aller quêter sur le coin d'une rue. C'est illégal, je peux me faire arrêter, je pourrais avoir un dossier criminel pour ça... »

# MADAME R.

56 ans · Personne seule · à l'aide sociale

Facture d'Hydro: 95\$/mois

« C'est pas bon pour mes états de santé physiques et mentaux: Je vis de l'isolement, du mépris! »



## FAIRE LES POUBELLES POUR PAYER HYDRO

« Moi, je reçois 708\$ de l'aide sociale. Mon loyer, depuis juillet, est rendu à 540\$. Ensuite, je paye Hydro, le mois prochain c'est 48\$. J'essaie aussi de me prendre une passe d'autobus quand je peux. Ça veut dire que le 20\$ restant, c'est pour tout le reste.

C'est sûr qu'Hydro creuse un trou dans mon budget... J'essaie d'y pallier comme je peux. Pour avoir quelques sous de plus, j'allais dans les poubelles. Je me mettais à manches longues, puis avec des gants, pour aller fouiller. Je nettoyait tout ce que je trouvais quand j'arrivais chez nous.

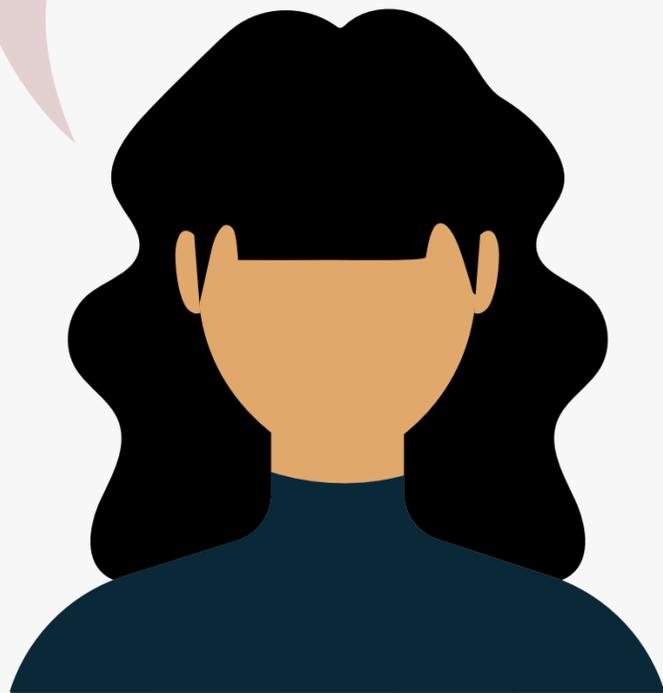
C'est pas non plus comme si je gaspillais de l'électricité! Je souffre du froid, l'hiver je dois porter 5 épaisseurs de linge. J'ai même déjà dû dormir avec mes bottes et mon manteau. C'est pas bon pour mes états de santé physiques et mentaux. Je vis de l'isolement, du mépris! »

# MADAME S.

56 ans · Personne seule · à l'aide sociale

Facture d'Hydro: 82\$/mois

« Les factures de téléphone, d'électricité, ça m'inquiétait toujours. »



## MANGER OU PAYER LA FACTURE D'HYDRO?

« Avec mon loyer qui est tout de même cher, je coupais dans mes autres dépenses plutôt que de couper le chauffage. Je n'arrivais plus à me mettre de quoi sous la dent, mais il faut bien manger un petit peu! Il faut vivre! »

Mon argent était serré... oui, j'ai été serrée! Les factures de téléphone, d'électricité, ça m'inquiétait toujours. Je me disais qu'une bonne fois, ils vont m'arriver, puis pouf! Je n'aurais plus de ligne, je ne pourrais plus communiquer. Je n'aurais plus d'électricité, je ne pourrais plus tenir mes choses au frais.

On a besoin de lumière pour voir où on va! La télévision, la radio, ça marche à l'électricité! Tous ces petits détails qu'on aime bien... C'est le nécessaire!

# 2. DES LOGEMENTS EN MAUVAIS ETAT



Un logement en mauvaise condition peut amener ses occupants à surconsommer de l'énergie ou à s'auto-restreindre, voire à se priver de chauffage.

Un logement mal ventilé, peu chauffé ou mal isolé peut entraîner des dangers pour la santé et la sécurité des habitants. Les habitations froides et humides, chauffées de manière inadéquate, augmentent le taux de mortalité et de morbidité chez les ménages vulnérables.

Quand on vit dans un logement mal chauffé ou mal isolé, on a plus de chance de souffrir de maladies respiratoires, de maladies cardiovasculaires ou de maladies mentales (dépression, anxiété, etc.)

**90%**

Pourcentage du temps passé à l'intérieur par une personne qui vit en Amérique du Nord. À lui seul, le temps passé dans le logement peut atteindre jusqu'à 15 à 16 heures par jour.

**19,2%**

Pourcentage des locataires montréalais qui disent avoir froid dans leur logement.

Selon la même étude, 28,3% des locataires disent ressentir des températures trop chaudes.

# MADAME L.

27 ans · En couple · Travailleuse du communautaire

Facture d'Hydro: 170\$/mois

« Je mets les calorifères au maximum, puis je suis quand même là, avec mon gros gilet de laine, à geler. »



## PASSER L'HIVER AVEC 3 OU 4 CHANDAILS...

« L'hiver, je dois avoir 3-4 couches, 3-4 gilets pour me sentir bien. C'est sûr que des fois, je trouve ça frustrant! Je mets les calorifères au maximum, puis je suis quand même là, avec mon gros gilet de laine, à geler. J'ai le nez froid, je sens que j'ai froid !

Ça nous coûte très cher de chauffage! On est deux, on gagne quand même bien notre vie, fait que c'est pas un problème... Mais il y a quand même quelques fois où on a fait le saut puis on s'est dit: "Waouh, il me semble que c'est complètement surréaliste de payer aussi cher pour un mois de chauffage."

L'été, ça a aussi un gros impact sur ma qualité de vie. Des fois, j'ai tellement chaud que je remplis mon bain d'eau froide, puis 4-5 fois, je vais prendre des bains. Je veux toujours être partie de mon appart ! Et oui, c'est clair [que je dors moins bien]. Des fois, je me réveille et j'ai mal à la gorge, puis je me sens un peu malade, à cause du contraste entre la clim et l'air chaud. »

# MADAME M.

80 ans · Personne seule · Retraitée

Facture d'Hydro: 135\$/mois

J'ai eu froid dans ce logement-là ! Le premier hiver, j'ai fait deux pneumonies.



## QUAND LE LOGEMENT REND MALADE

« Je me rappelle d'avoir vu 16°C dans ma chambre. J'ai eu froid dans ce logement-là ! Le premier hiver, j'ai fait deux pneumonies. Tu te promènes en manteau, en bottes puis en gants dans ta maison, parce qu'il fait trop froid. À moment donné, tu te dis " Hey, ça marche plus ! J'ai froid." »

« Au début, ils me disaient que ça coûterait 60\$, mais ça a pas été long que ce prix-là a monté et que ça me coûtait 135\$ ! C'est cher, ça, pour un 3 ½... Ça paraissait beaucoup sur mon budget. C'est la première fois que j'allais à la banque alimentaire sur une base régulière. J'pouvais pas aller au cinéma ou des affaires de même. Ça me manquait sans bon sens, t'sais. C'est des choses que j'avais l'habitude de me payer... »

Je suis partie de cet appartement là [pour aller] en résidence, parce que je me disais que je voulais plus faire un autre hiver. Là, j'étais plus capable. N'importe quoi, mais pas ça. »

# 3. LE COÛT ÉLEVÉ DE L'ÉNERGIE



Bien qu'au Québec, les tarifs d'Hydro-Québec soient relativement bas, de nombreux ménages ont de la difficulté à payer leur facture. C'est que tarif et facture, ce n'est pas la même chose. Les conditions climatiques expliquent en partie pourquoi les factures sont élevées.

Les hausses de tarifs affectent particulièrement les ménages à faible revenu qui consacrent une part de leurs revenus beaucoup plus grande aux coûts d'énergie que la moyenne de la population.

**14%**

Pourcentage d'augmentation de la facture d'Hydro-Québec entre 2012 et 2022

**8,75%**

Pourcentage que la facture d'électricité représente dans les revenus des ménages les plus pauvres.

**1,8%**

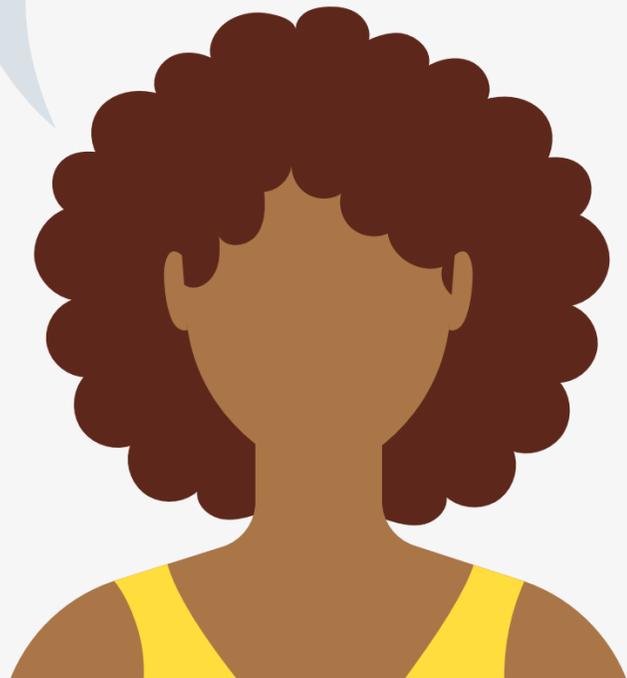
En comparaison, la facture d'électricité représente 1,8% des revenus des personnes les plus riches

# MADAME M.

57 ans · Personne seule · Travailleuse de la santé

Facture d'Hydro: 175\$/mois

« C'est là que j'ai eu un problème au niveau d'Hydro-Québec. Ma facture a triplé »



## UNE FACTURE TROIS FOIS PLUS CHÈRE

« Moi, quand j'ai loué mon appartement, il y a quelques années, il y avait le chauffage et l'eau chaude qui étaient inclus. Mais là, depuis la rénovation, tout a changé et ma facture d'Hydro est passée de 40-50\$ à 175\$! C'est là que j'ai eu un problème au niveau d'Hydro-Québec. Ma facture a triplé!

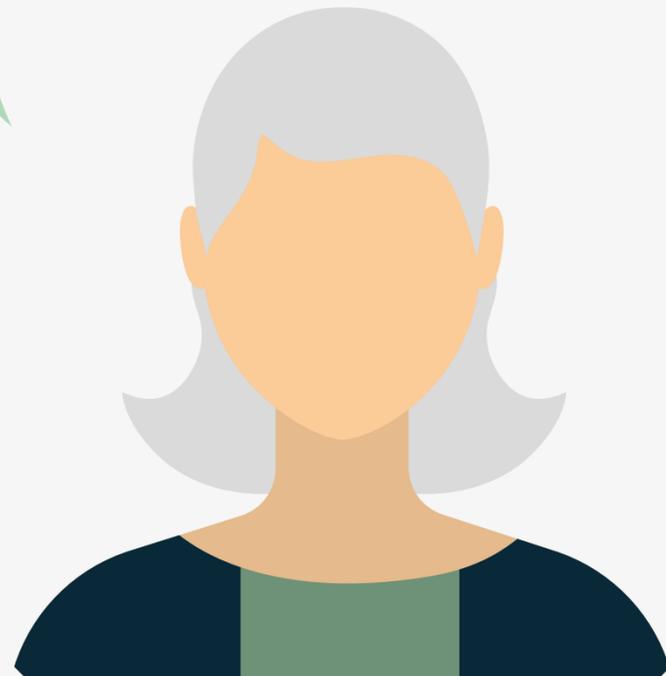
Avant, j'avais un peu d'économies, mais elles sont toutes parties dans le loyer. Alors, moi, depuis qu'ils ont triplé le prix, je suis obligée de couper dans l'épicerie, dans tout pour pouvoir payer. Pour payer Hydro, il faut que je me serre la ceinture. Surtout l'épicerie, mais sur tout, tout tout tout tout tout. »

# MADAME C.

59 ans · Personne seule · Travailleuse de la santé

Facture d'Hydro: 212\$/mois

« Des fois je me dis que la seule solution c'est de me mettre en faillite, puis de tout perdre pour Hydro-Québec »



## ÊTRE DÉBRANCHÉE

« Chez nous, on gèle ! On ne peut même pas marcher en chaussettes sur son plancher, il fait trop froid. Ça me coûte une fortune à chauffer, mais c'est le seul logement abordable que j'ai trouvé à Montréal.

« À cause d'un retard de paiement de 3 jours, on m'a coupé. Je suis revenue de travailler à 22h, tout était noir. Je ne peux pas brancher mon cellulaire. Je ne peux pas me faire réveiller le lendemain matin par une alarme... J

e cherche une flashlight, puis je vois bien que les voisins en ont, de l'électricité... C'est honteux! Tu t'en vas travailler, tu as les yeux gros parce que tu pleures, parce que tu te sens minable...

J'appelle Hydro, mais ils me disent que pour être rebranchée, je dois payer le montant total de la dette: le 5548\$. Des fois je me dis que la seule solution c'est de me mettre en faillite, puis de tout perdre pour Hydro-Québec. Là j'ai de l'électricité, mais le premier, si je n'y arrive pas, ils me coupent encore. »

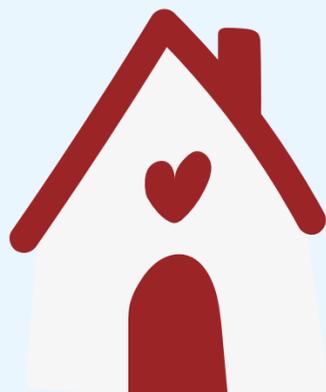
---

TOUTE CETTE SOUFFRANCE EST UNE HONTE ET EST INUTILE

EN 2022, PERSONNE NE DEVRAIT ÊTRE PRIVÉE DE COURANT  
POUR CAUSE DE PAUVRETÉ!!!

---

**QU'ATTEND LE GOUVERNEMENT POUR AGIR?**



**ACEF du Nord de Montréal**

514 277-7959

[info@acefnord.org](mailto:info@acefnord.org)



Automne 2022