



# Nos ateliers offerts à l'externe

2022 - 2023

## Droits des consommateurs

### Une garantie prolongée ? Non Merci!

On y aborde les différents types de garanties qui protègent les consommateurs. L'atelier explore aussi les problèmes liés aux garanties prolongées, dont les impacts environnementaux.

### Comprendre le dossier de crédit

Quels renseignements contient-il ? Qui peut y avoir accès ? On répond à ces questions tout en adoptant une perspective critique sur l'usage du dossier de crédit à des fins non financières.

### Prévenir la fraude et le vol d'identité

Cet atelier a pour objectif d'aider à reconnaître les indices qu'on tente de voler vos renseignements personnels et ainsi de prévenir le vol d'identité et la fraude.

### Téléphones cellulaires

On répond à différentes questions : Quels sont nos droits en matière de téléphone cellulaire ? Quels sont les trucs pour magasiner nos forfaits cellulaires ? Et pourquoi les forfaits cellulaires coûtent si chers au Canada ?

### Vous avez des besoins particuliers ?

Nous sommes flexibles et pouvons adapter nos ateliers en fonction de vos intérêts! Pour plus d'informations, contactez-nous!

514 277-7959 / [info@acefnord.org](mailto:info@acefnord.org)

## Crédit et endettement

### Solutions aux dettes

On présente les différentes solutions pour se sortir d'une situation d'endettement. On présente également les droits des débiteurs et ceux des créanciers.



### Crédit et endettement

On y donne de l'information afin de comprendre le fonctionnement des différents types de crédit ainsi que les pièges et les dangers qui y sont associés.

### Ententes Hydro-Québec

On présente les différents types d'ententes de paiement qui existent pour les personnes à faible revenu. On discute également de l'importance du droit à l'énergie.



# Nos ateliers offerts à l'externe

2022 - 2023

## Justice climatique & sociale

(format magistral ou discussion)

### Hydro-Québec : une société d'État ?

L'atelier démontre qu'Hydro-Québec n'appartient plus aux Québécois et que l'électricité pourrait coûter moins cher.

### Obsolescence programmée

L'obsolescence programmée c'est quoi? À qui ça sert? Qui en est responsable et existe-t-il des solutions?

### Devrait-on interdire la publicité?

Pour aider à lutter contre la surproduction, la surconsommation, plusieurs personnes proposent d'interdire la publicité. Mais est-ce seulement possible?

### Acheter c'est voter... Vraiment?

On dit souvent qu'avec nos choix de consommation, on peut changer le monde. Mais est-ce que c'est vrai?

### En finir avec le gaspillage

À qui revient la responsabilité de combattre les changements climatiques? Cet atelier met en lumière le rôle que jouent les compagnies dans le gaspillage et la pollution.

### Faut-il toujours payer ses dettes?

On déconstruit l'idée selon laquelle l'endettement est la conséquence des comportements individuels tout en portant un regard critique sur le système qui en bénéficie.

## Budget

### Comment faire un budget

On présente les notions clés du budget et les outils pour démarrer une démarche et une réflexion par rapport au budget.

### Atelier pour les nouveaux arrivants

Cet atelier offre un aperçu du système financier québécois afin d'avoir les informations nécessaires pour faire des choix économiques plus éclairés.

### Épicerie et budget santé

Cet atelier donne des trucs pour respecter son budget quand vient le temps d'acheter ses aliments. Il identifie également les pièges marketing à l'épicerie.

### Vous avez des besoins particuliers ?

Nous sommes flexibles et pouvons nous adapter en fonction de vos intérêts! Pour plus d'informations, contactez-nous!

**514 277-7959 / [info@acefnord.org](mailto:info@acefnord.org)**

